



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

20.03.2025

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

242

№ _____

Об утверждении Порядка действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании «город Ульяновск»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», руководствуясь Уставом муниципального образования «город Ульяновск»,

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании «город Ульяновск».

2. Признать утратившими силу:

1) постановление администрации города Ульяновска от 11.08.2017 № 1830 «Об утверждении Порядка ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учётом взаимодействия тепло-, электро- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также органов местного самоуправления на территории муниципального образования «город Ульяновск»;

2) пункт 52 постановления администрации города Ульяновска от 26.01.2021 № 56 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты мэрии города Ульяновска, администрации города Ульяновска».

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в газете «Ульяновск сегодня» и на официальном сайте администрации города Ульяновска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и вступает в силу с 01.03.2025.

Глава города



А.Е.Болдакин

0054765

ПОРЯДОК
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере
теплоснабжения в муниципальном образовании
«город Ульяновск»

1. Общие положения

1.1. Порядок действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании «город Ульяновск» (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности должностных лиц администрации города Ульяновска, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения муниципального образования «город Ульяновск».

1.2. В настоящем Порядке под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (далее - аварийная ситуация).

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

кратковременные нарушения теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;

полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;

причинение вреда третьим лицам;

разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных);

отсутствие теплоснабжения более 24 часов (одни сутки).

1.4. Обязанности ресурсоснабжающих организаций:

организовать круглосуточную работу диспетчерской службы;

разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;



при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;

производить работы по ликвидации аварий на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

организовать принятие мер по охране опасных зон (ограждение, охрана, освещение места аварии);

сообщить оперативному дежурному единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.5. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключёнными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

2. Цели и задачи

2.1. Целью Порядка является мобилизация усилий по ликвидации последствий аварийных ситуаций (далее – последствия аварий) на объектах жилищно-коммунального назначения.

2.2. Задачами Порядка являются:

приведение в готовность оперативных штабов по ликвидации последствий аварий, концентрация необходимых сил и средств;

организация работ по локализации и ликвидации последствий аварий;

обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения в ходе возникновения и ликвидации последствий аварий.

3. Организация работ

3.1. Организация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения.

Координацию работ по ликвидации аварий на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности муниципального образования «город Ульяновск» (далее - комиссия), на объектовом уровне – руководитель организации, осуществляющий эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

на муниципальном уровне – ЕДДС по вопросам сбора, обработки и обмена информацией, оперативного реагирования и координации совместных



действий диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций, расположенных на территории муниципального образования «город Ульяновск», оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации;

на объектовом уровне – диспетчерская служба ресурсоснабжающей организации.

3.2. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

Время готовности аварийной бригады к работам по ликвидации аварии – 45 минут.

Для ликвидации аварий создаются и используются:

резервы финансовых и материальных ресурсов муниципального образования «город Ульяновск» и ресурсоснабжающих организаций;

электронная модель схемы теплоснабжения в программном комплексе геоинформационной системы ZuluGIS, находящаяся в ресурсоснабжающей организации для занесения оперативных данных с целью принятия своевременного решения по переключению потребителей в зоне аварийной ситуации.

3.3. Порядок действий по ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует дежурного ЕДДС не позднее 30 минут с момента происшествия, чрезвычайной ситуации.

Ресурсоснабжающая организация с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме теплоснабжения муниципального образования «город Ульяновск», выполненной на базе программного комплекса геоинформационной системы ZuluGIS, разрабатывает возможные технические решения по ликвидации аварийной ситуации на объектах теплоснабжения.

О сложившейся ситуации муниципальное образование «город Ульяновск» в течение 30 минут информирует население через средства массовой информации, а также посредством размещения информации на официальном сайте администрации города Ульяновска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ в течение 30 минут докладывает Главе города Ульяновска, председателю комиссии, дежурному ЕДДС.

Риски возникновения аварий, масштабы и последствия:

Вид аварии	Причины аварии	Масштаб аварии и последствия	Уровень реагирования	Примечание
1	2	3	4	5



1	2	3	4	5
Остановка котельной	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение циркуляции воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов	Муниципальное образование «город Ульяновск»	
Остановка котельной	Прекращение подачи топлива	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов	Ресурсоснабжающая организация	
Порыв тепловых сетей	Предельный износ, гидродинамические удары	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов	Муниципальное образование «город Ульяновск»	
Порыв сетей водоснабжения	Износ, повреждение на трассе	Циркуляции в системе водо- и теплоснабжения	Муниципальное образование «город Ульяновск»	



на объектах теплоснабжения:

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых по- мещениях при температуре наружного воздуха (°С)			
			0	-10	-20	более -20
1	2	3	4	5	6	7
1	Отключение ото- пления	2 часа	18	18	15	15
2	Отключение ото- пления	4 часа	18	15	15	15
3	Отключение ото- пления	6 часов	15	15	15	10
4	Отключение ото- пления	8 часов	15	15	10	10

Порядок действий оперативного штаба по предупреждению и ликвида-
ции чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности муниципального об-
разования «город Ульяновск» при аварийном отключении систем жизнеобес-
печения населения в жилых домах на сутки и более (в условиях критически
низких температур окружающего воздуха):

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1	2	3	4
При возникновении аварии на объектах жилищно-коммунального назначения			
1	При поступлении информа- ции в диспетчерскую службу ресурсоснабжающей органи- зации об аварии на комму- нально-технических систе- мах жизнеобеспечения насе- ления: определение объёма послед- ствий аварийной ситуации (количество населённых пунктов, жилых домов, ко- тельных, водозаборов, учре- ждений здравоохранения, учреждений с круглосуточ- ным пребыванием маломо- бильных групп населения); принятие мер по беспере- бойному обеспечению теп- лом и электроэнергией объ- ектов жизнеобеспечения на	В течение 30 ми- нут	ресурсоснабжающие организации, адми- нистрация города Ульяновска аварийно-восстано- вительные бригады, ресурсоснабжающие организации, адми-



1	2	3	4
	<p>селения муниципального образования «город Ульяновск»;</p> <p>организация электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по обводным каналам;</p> <p>сбор от диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций и обобщение сведений о последствиях аварийной ситуации, ходе ведения работ по её устранению, задействованных силах и средствах</p>		<p>нистрация города Ульяновска</p> <p>аварийно-восстановительные бригады, ресурсоснабжающие организации ЕДДС</p>
2	<p>Усиление диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций и ЕДДС (при необходимости)</p>	<p>отсчёт времени идёт от момента получения сигнала Ч и составляет 1 час 30 мин (далее - Ч)</p>	<p>ресурсоснабжающие организации, ЕДДС, администрация города Ульяновска</p>
3	<p>Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержания их в постоянной готовности, отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, насосных станций, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения;</p> <p>подключение дополнительных источников энергоснабжения (освещения) для работы в тёмное время суток;</p> <p>обеспечение бесперебойной подачи тепла в жилые кварталы;</p> <p>сбор сведений о наличии и работоспособности автономных источников питания</p>	<p>Ч + 1 час 30 мин</p>	<p>ресурсоснабжающие организации, администрация города Ульяновска</p> <p>аварийно-восстановительные бригады, ресурсоснабжающие организации, администрация города Ульяновска</p> <p>ЕДДС</p>



1	2	3	4
	по объектам		
4	При поступлении сигнала в администрацию города об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения: оповещение и сбор комиссии (по решению председателя комиссии при критически низких температурах, остановке котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушение условий жизнедеятельности людей)	Ч+1 час 30 мин	ЕДДС
5	Проведение расчётов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения, в том числе с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме теплоснабжения муниципального образования «город Ульяновск», и выдача рекомендаций	Ч+2 часа 00 мин	администрация города Ульяновска, ЕДДС
6	Проведение заседания комиссии и подготовка распоряжения председателя комиссии «О переводе территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайной ситуации в режим повышенной готовности»	Ч+1 час 30 мин	председатель комиссии
7	Организация работы опера-	Ч+1 час 30 мин	Глава города Улья-



1	2	3	4
	тивного штаба при комиссии		новска
8	Уточнение (при необходимости): пунктов приёма эвакуированного населения; планов эвакуации населения из зоны чрезвычайной ситуации. Планирование обеспечения эвакуируемого населения питанием и материальными средствами первой необходимости. Принятие непосредственного участия в эвакуации населения и размещении эвакуируемых	Ч+1 час 30 мин	эвакоприёмная комиссия муниципального образования «город Ульяновск»
9	Выезд оперативного штаба муниципального образования «город Ульяновск» на место, в котором произошла авария. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для её ликвидации (по решению Главы города Ульяновска). Определение количества потенциально опасных и химически опасных предприятий, котельных, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону возможной чрезвычайной ситуации	Ч+1 час 30 мин	оперативный штаб комиссии
10	Организация круглосуточного дежурства руководящего состава муниципального образования «город Ульяновск» (по решению Главы города Ульяновска)	Ч+3 часа 00 мин	оперативный штаб комиссии
11	Организация и проведение работ по ликвидации аварии	Ч+3 часа 00 мин	оперативный штаб комиссии



1	2	3	4
	на объектах жилищно-коммунального назначения		
12	Оповещение населения об аварии на объектах жилищно-коммунального назначения	Ч+3 часа 00 мин	оперативный штаб комиссии
13	Принятие дополнительных мер по обеспечению устойчивого функционирования отраслей и объектов экономики, жизнеобеспечению населения муниципального образования «город Ульяновск»	Ч+3 часа 00 мин	оперативный штаб комиссии
14	Организация сбора и обобщения информации: о ходе развития аварии и проведение работ по её ликвидации; о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения муниципального образования «город Ульяновск»; о состоянии отопительных котельных, тепловых пунктов, систем энергоснабжения, о наличии резервного топлива	Через каждый час (в течение первых суток), через каждые два часа (в течение последующих суток)	оперативный штаб комиссии
15	Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения муниципального образования «город Ульяновск»	В ходе ликвидации аварии	оперативный штаб комиссии
16	Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение беспрепятственного проезда спецтехники в районе аварии	Ч+3 часа 00 мин	отделы полиции Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Ульяновску
17	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных сис-	По решению председателя комиссии	аварийно-восстановительные бригады ресурсоснабжающих организаций



1	2	3	4
	темах жизнеобеспечения		
По истечении 24 часов после возникновения аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (переход аварии в режим чрезвычайной ситуации)			
18	Принятие решения и подготовка распоряжения председателя комиссии о переводе муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайной ситуации в режим чрезвычайной ситуации	Ч+24 часа 00 мин	председатель комиссии
19	Усиление группировки сил и средств, необходимых для ликвидации чрезвычайной ситуации. Приведение в готовность нештатных аварийно-спасательных формирований. Определение количества средств, направляемых в муниципальное образование для оказания помощи в ликвидации чрезвычайной ситуации	Ч+6 часов 00 мин	администрация города Ульяновска
20	Проведение мониторинга аварийной обстановки в населённых пунктах, где произошла чрезвычайная ситуация. Сбор, анализ, обобщение и передача информации в заинтересованные ведомства о результатах мониторинга	Через каждые 2 часа	оперативный штаб комиссии
21	Подготовка проекта распоряжения о переводе муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайной ситуации в режим повседневной деятельности	Немедленно	секретарь комиссии



1	2	3	4
22	Доведение до ресурсоснабжающих организаций и администрации города Ульяновска распоряжения председателя комиссии о переводе органов территориальной подсистемы государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайной ситуации в режим повседневной деятельности	По завершению работ по ликвидации чрезвычайной ситуации	оперативный штаб комиссии
23	Анализ и оценка эффективности проведенного комплекса мероприятий и действий служб, привлекаемых для ликвидации чрезвычайной ситуации	В течении месяца после ликвидации чрезвычайной ситуации	председатель комиссии

4. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на системах энергоснабжения

4.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций. Диспетчер организует оповещение заместителя Главы города, ответственного за жизнеобеспечение города.

4.2. О возникновении аварийной ситуации, принятом решении по её локализации и ликвидации диспетчер немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей.

Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление теплоснабжения потребителей в обязательном порядке информируется отдел ЕДДС муниципального бюджетного учреждения «Управление гражданской защиты города Ульяновска» и Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города Ульяновска.

4.3. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии абонентов принимается руководством теплоснабжающих организаций по согласованию с администрацией города Ульяновска и ЕДДС



4.4. Команда об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходит через соответствующие диспетчерские службы.

4.5. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления, последующее заполнение и включение в работу производится силами диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий в соответствии с инструкцией, согласованной с энергоснабжающей организацией.

4.6. В случае, когда в результате аварии создаётся угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) теплоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с извещением ЕДДС (в случае необходимости) перед отключением после завершения работ по выводу из работы аварийного тепломеханического оборудования или участков тепловых сетей.

5. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб с энергоснабжающими организациями

5.1. Ежедневно после приёма смены, а также при необходимости в течение всей смены диспетчеры теплоснабжающих и теплосетевых организаций осуществляют передачу диспетчеру ЕДДС оперативной информации:

о режимах работы теплоисточников и тепловых сетей;

о корректировке режимов работы энергообъектов по фактической температуре и ветровому воздействию, об аварийных ситуациях на вышеперечисленных объектах, влияющих на нормальный режим работы системы теплоснабжения.

5.2. Администрация города Ульяновска, ЕДДС осуществляют контроль за соблюдением энергоснабжающими организациями утверждённых режимов работы системы теплоснабжения.

5.3. Для подтверждения планового отключения (изменения параметров теплоносителя) потребителей диспетчерские службы теплоснабжающих и теплосетевых организаций информируют администрацию города Ульяновска, ЕДДС и потребителей за пять дней до намеченных работ.

5.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе потребителей, производится с обязательным информированием ЕДДС за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии – немедленно.

5.5. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на теплоисточники города диспетчер организации, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должен за 10 дней сообщить диспетчеру соответствующей энергоснабжающей организации, администрации города Ульяновска и ЕДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на водозаборном узле города, диспетчер теплоснабжающей ор-



ганизации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей вплоть до полного его прекращения.

5.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей и теплосетевой организации и ЕДДС об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

5.7. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на теплоисточниках системы теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей, диспетчер теплоснабжающей организации по согласованию с администрацией города Ульяновска вводит ограничение отпуска тепловой энергии потребителям, одновременно извещая об этом ЕДДС.

5.8. Включение новых объектов производится только по разрешению Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и теплоснабжающей организации с одновременным извещением ЕДДС.

5.9. Включение объектов, которые выводились в ремонт по заявке потребителей, производится по разрешению персонала теплоснабжающих и теплосетевых организаций по просьбе ответственного лица потребителя, указанного в заявке. После окончания работ по заявкам оперативные руководители вышеуказанных предприятий и организаций сообщают ЕДДС время начала включения.

6. Техническая документация

6.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и абонентов тепловой энергии, являются:

настоящий Порядок;

действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе настоящего Порядка с учётом действующей нормативно-технической документации;

утверждённые техническими руководителями предприятий схемы систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях теп-



лоснабжения для потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплоснабжения зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчётном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается её руководством.

6.2. Теплоснабжающие, теплосетевые организации, потребители, ЕДДС ежегодно до 1 января обмениваются списками лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.

