



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

20.03.2024

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ 80-р

### О внесении изменений в распоряжение администрации города Ульяновска от 26.04.2023 № 160-р

Руководствуясь Уставом муниципального образования «город Ульяновск»:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в администрации города Ульяновска, утверждённую распоряжением администрации города Ульяновска от 26.04.2023 № 160-р, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) в пункте 1.1 слова «российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц» заменить словами «граждан и организаций»;

б) в пункте 1.2:

слова «российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц» заменить словами «граждан и организаций»;

после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

в) в пункте 1.3:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3. Для целей настоящей Инструкции используются следующие термины:»;

в подпункте 1 после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в подпункте 4 после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в подпункте 18:

в абзаце первом после слов «электронной почты» дополнить словами «либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;



0034067

в подпункте «в» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в подпункте «е» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

2) в разделе 2:

а) пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются Главе города и в администрацию с использованием Единого портала, а также путём заполнения формы в разделе «Обращения граждан» официального сайта (<http://www.ulmeria.gosuslugi.ru>) во вкладке «Интернет-приёмная».

Обращения в форме электронного документа, направленные Главе города и в администрацию без использования Единого портала, заполнения формы в разделе «Обращения граждан» официального сайта администрации (<http://www.ulmeria.gosuslugi.ru>), минуя вкладку «Интернет-приёмная», к рассмотрению не принимаются.

При этом на официальном сайте отображается информация о том, что обращения в форме электронного документа направляются только с использованием Единого портала, а также посредством заполнения формы в разделе «Обращения граждан» во вкладке «Интернет-приёмная.»;

б) в пункте 2.11:

в абзаце двенадцатом слово «телефон,» исключить;

дополнить абзацем двадцатым следующего содержания:

«аннотация обращений.»;

3) в разделе 5:

а) дополнить пунктом 5.1<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.1<sup>1</sup>. На личный приём к должностным лицам, указанным в пункте 5.1 настоящего раздела, можно записаться, направив письменное обращение, обращение в форме электронного документа в администрацию, в том числе с использованием Единого портала, а также сформулировав устное обращение в приёмной по приёму граждан в администрации.»;

абзац второй пункта 5.14 изложить в следующей редакции:

«В случае отсутствия у заявителя документа, удостоверяющего его личность, сотрудником управления, ведущим личный приём, заявителю разъясняется право направить обращение Главе города и в администрацию в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала. При этом карточка личного приёма не заводится.»;

2. Настоящее распоряжение вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования в газете «Ульяновск сегодня».

Положения пунктов 1.2 и 1.3 раздела 1, пункта 2.3 раздела 2, а также 5.1<sup>1</sup>, 5.14 раздела 5 Инструкции по работе с обращениями граждан и организаций в администрации города Ульяновска, утверждённой распоряжением администрации города Ульяновска от 26.04.2023 № 160-р (в редакции настоящего распоряжения) в части, касающейся направления Главе города Ульяновска и в администрацию города Ульяновска обращений граждан и органи-



заций в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и направления ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале, применяются с 1 января 2025 года.

Глава города



А.Е.Болдакин