**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за апрель 2024 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В апреле 2024 года в администрацию города Ульяновска поступило **1353** обращения от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2023 года на 14,4 % (1581).

 403 обращения перенаправлены в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 662 обращения в форме электронного документа (48,9 % от общего объёма почты от граждан), в аналогичном периоде прошлого года (615).

548 обращений поступило письменно, из них посредством «Почты России» 143 обращения.

Доля повторных обращений составила 0,4 % (6).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан проживающих в Засвияжском районе города Ульяновска – 356 обращений (заявлений);

Далее: Ленинский район города Ульяновска – 275 обращений (заявлений);

- Заволжский район города Ульяновска – 264 обращения (заявления);

- Железнодорожный район города Ульяновска – 209 обращений (заявлений);

 - иногородних – 26 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 289 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1419 вопросов.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (40,9 %, 580), со следующими приоритетными вопросами:

- уборка снега, мусора, посторонних предметов (2,9 % 41);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (4,1 % 59);

- градостроительство, строительство, проектирование (6,1 % 87);

- комплексное благоустройство (12,7 % 181);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (1,7 % 24)

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (2,1 % 30);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (3,5 % 50);

- вопросы торговли и торговых объектов (2 % 29);

- строительство и реконструкция дорог (2,6 %, 37);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (2,9 %, 42).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (22,6 %, 321) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (20,1 %, 286);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (2,5 %, 35).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (17 %, 241) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(1,7 %, 25);

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,9 %, 55);

- обращение с ТКО (5,3 %, 76);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,5 %, 7);

- капитальный ремонт общего имущества (1,7 %, 24);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (3,8 %, 54).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(3,9 %, 55) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,7 %, 53) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге занимает «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1.3 % 19).