**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за июнь 2023 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В июне 2023 в администрацию города Ульяновска поступило **1 194** обращение от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2022 года на 24 %(1569), в том числе:

 810 обращений (67,8 %) из них 63 обращения по оказанию муниципальной услуги, 384 обращения перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 555 обращений в форме электронного документа (46,5 % от общего объёма почты от граждан), это на 14 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (645).

Посредством «Почты России» поступило 120 письменных обращений
(10 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 510 обращений.

Обращений в устной форме поступило 9, что составило 0,7 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* 29.

Доля повторных обращений составила 0,8 % (10).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Ленинском районе города Ульяновска – 337 обращений (заявлений);

Далее: - Засвияжский район города Ульяновска – 314 обращений (заявлений);

- Заволжский район города Ульяновска – 299 обращений (заявлений);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 170 обращений (заявлений);

 - иногородних – 19 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 55 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1287 вопроса.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (41,8 %, 538), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (16,9 %, 217);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (2,9 % 38);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (2,8 % 36)

- строительство и реконструкция дорог (1,9 %, 25);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (2,8 % 36);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (5 % 64);

- градостроительство, строительство, проектирование (5,8 % 75);

- вопросы торговли и торговых объектов (1,1 % 15);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (2,5 %, 32).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (23,8 %, 307) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (19,6 %, 252);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (4,3 %, 55).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (19,3 %, 248) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (5,8 %, 75);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2,1 %, 27);

- обращение с ТКО (2,8 %, 36);

- отлов животных (0,4 %, 5);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,3 %, 4);

- капитальный ремонт общего имущества (0,9 %, 12);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (6,9 %, 89).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(3,5 %, 45) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (2,4 %, 31) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,8 % 23).