**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за июль 2023 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В июле 2023 в администрацию города Ульяновска поступило **1 117** обращение от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2022 года на 34 %(1711), в том числе:

 713 обращений (63,8 %) из них 63 обращения по оказанию муниципальной услуги, 404 обращения перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 546 обращений в форме электронного документа (48,9 % от общего объёма почты от граждан), это на 2,1 % меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (558).

Посредством «Почты России» поступило 158 письменных обращений
(14,1 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 403 обращения.

Обращений в устной форме поступило 10, что составило 0,9 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* 32.

Доля повторных обращений составила 0,5 % (6).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Ленинском районе города Ульяновска – 345 обращений (заявлений);

Далее: - Засвияжский район города Ульяновска – 314 обращений (заявлений);

- Заволжский район города Ульяновска – 261 обращение (заявление);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 131 обращение (заявление);

 - иногородних – 27 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 44 обращения.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1205 вопроса.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (47,7 %, 575), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (18,1 %, 218);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (4,5 % 54);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (3,6 % 43)

- строительство и реконструкция дорог (2,2 %, 27);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (1,6 % 19);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (6,2 % 75);

- градостроительство, строительство, проектирование (6,7 % 81);

- вопросы торговли и торговых объектов (2,7 % 33);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (2 %, 25).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (15,7 %, 189) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (12 %, 145);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (3,6 %, 44).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (21,6 %, 260) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (6,8 %, 82);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2,3 %, 28);

- обращение с ТКО (2,7 %, 33);

- отлов животных (1,5 %, 18);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,7 %, 8);

- капитальный ремонт общего имущества (0,7 %, 9);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (6,8 %, 82).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(3,5 %, 42) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (2,6 % 31).

6-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (2 %, 24) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.