**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за август 2023 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В август 2023 в администрацию города Ульяновска поступило **1 896** обращение от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2022 года на 14,3 %(2213), в том числе:

 1388 обращений (73,2 %) из них 52 обращения по оказанию муниципальной услуги, 508 обращений перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 630 обращений в форме электронного документа (33,2 % от общего объёма почты от граждан), это на 1,6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (620).

Посредством «Почты России» поступило 253 письменных обращения
(13,3 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 1226 обращений.

Обращений в устной форме поступило 14, что составило 0,7 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* 62.

Доля повторных обращений составила 0,2 % (5).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в - Заволжском районе города Ульяновска – 521 обращение (заявление);

Далее: - Засвияжский район города Ульяновска – 489 обращений (заявлений);

- Ленинский район города Ульяновска – 434 обращения (заявления);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 333 обращения (заявления);

 - иногородних – 57 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 62 обращения.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1971 вопрос.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (40,2 %, 793), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (17,3 %, 341);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (2,2 % 43);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (2,8 % 55)

- строительство и реконструкция дорог (2 %, 40);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (0,7 % 14);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (4,7 % 93);

- градостроительство, строительство, проектирование (6,7 % 133);

- вопросы торговли и торговых объектов (1 % 20);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (2,7 %, 54).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (38,3 %, 756) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (35,1 %, 692);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (3,2 %, 64).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (13 %, 258) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,2 %, 64);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(1,5 %, 30);

- обращение с ТКО (2,1 %, 42);

- отлов животных (0,8 %, 16);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (1 %, 20);

- капитальный ремонт общего имущества (0,5 %, 10);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (3,9 %, 76).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(2 %, 40) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге занимает блок «Безопасность и охрана правопорядка» (1,5 %, 29) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1 % 20).