**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за сентябрь 2023 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В сентябре 2023 года в администрацию города Ульяновска поступило **1 380** обращений от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2022 года на 12 %(1566), в том числе.

 403 обращения перенаправлены в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 593 обращения в форме электронного документа (43 % от общего объёма почты от граждан), это на 1,4 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (585).

781 обращение поступило письменно, из них посредством «Почты России» 131 обращение.

Обращений в устной форме поступило 6, что составило 0,4 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* 29.

Доля повторных обращений составила 0,5 % (7).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в - Засвияжском районе города Ульяновска – 381 обращение (заявление);

Далее: - Ленинский район города Ульяновска – 328 обращений (заявлений);

- Заволжский район города Ульяновска – 323 обращения (заявления);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 260 обращений (заявлений);

 - иногородних – 64 обращения (заявления), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 24 обращения.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1416 вопросов.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (43,9 %, 621), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (14,8 %, 210);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (4,7 % 67);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (3,7 % 53)

- строительство и реконструкция дорог (1,4 %, 20);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (1,8 % 25);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (6,6 % 94);

- градостроительство, строительство, проектирование (7,1 % 101);

- вопросы торговли и торговых объектов (0,7 % 10);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (2,9 %, 41).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (27,7 %, 392) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (24,3 %, 345);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (3,3 %, 47).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (14,9 %, 211) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (4,1 %, 58);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2,2 %, 31);

- обращение с ТКО (2,4 %, 34);

- отлов животных (0,3 %, 5);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,2 %, 4);

- капитальный ремонт общего имущества (0,8 %, 11);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (4,8 %, 68).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(2,9 %, 41) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,8 % 26).

6-я позиция в рейтинге занимает «Безопасность и охрана правопорядка» (1,7 %, 25) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.