**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за октябрь 2023 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В октябре 2023 года в администрацию города Ульяновска поступило **1 098** обращений от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2022 года на 8,8 %(1204), в том числе.

 403 обращения перенаправлены в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 460 обращений в форме электронного документа (41,9 % от общего объёма почты от граждан), в аналогичном периоде прошлого года (462).

638 обращений поступило письменно, из них посредством «Почты России» 160 обращений.

Доля повторных обращений составила 0,6 % (7).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан проживающих в Заволжского район города Ульяновска – 321 обращение (заявление);

Далее: - Ленинский район города Ульяновска – 277 обращений (заявлений);

- Засвияжский район города Ульяновска – 263 обращения (заявления);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 235 обращений (заявлений);

 - иногородних – 46 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 57 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1140 вопросов.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (45,2 %, 515), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (12,4 %, 141);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (10,7 % 122);

- градостроительство, строительство, проектирование (6,9 % 79);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (3,3 % 38);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (3,1 % 36);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (2,6 % 30)

- строительство и реконструкция дорог (1,8 %, 21);

- вопросы торговли и торговых объектов (1 % 11);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (3,2 %, 37).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (19,3 %, 220) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (15 %, 171);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (4,3 %, 49).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (20,2 %, 230) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(5,2 %, 59);

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,7 %, 42);

- обращение с ТКО (3,5 %, 40);

- капитальный ремонт общего имущества (1 %, 12);

- отлов животных (0,9 %, 11);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,2 %, 2);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (5,6 %, 64).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(3,3 %, 38) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (2,4 %, 27) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге занимает «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (2,1 % 24).