**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за ноябрь 2023 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В ноябре 2023 года в администрацию города Ульяновска поступило **1 123** обращений от граждан, это больше показателя аналогичного периода 2022 года на 3 % (1090).

 383 обращения перенаправлены в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 557 обращений в форме электронного документа (49,6 % от общего объёма почты от граждан), в аналогичном периоде прошлого года (476).

566 обращений поступило письменно, из них посредством «Почты России» 130 обращений.

Доля повторных обращений составила 0,3 % (4).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан проживающих в Заволжском районе города Ульяновска – 285 обращений (заявлений);

Далее: - Засвияжский район города Ульяновска – 275 обращений (заявлений);

- Ленинский район города Ульяновска – 264 обращения (заявления);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 222 обращения (заявления);

 - иногородних – 29 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 48 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1182 вопроса.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (48,4 %, 572), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (14 %, 166);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (11,1 % 132);

- градостроительство, строительство, проектирование (5,4 % 64);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (4,4 % 52);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (3,3 % 40);

- строительство и реконструкция дорог (2,6 %, 31);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (2,5 % 30)

- вопросы торговли и торговых объектов (1,2 % 14);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (3,6 %, 43).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (19,5 %, 231) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (16,7 %, 197);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (2,9 %, 34).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (13,4 %, 159) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2,5 %, 30);

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (2,4 %, 28);

- обращение с ТКО (2,6 %, 31);

- капитальный ремонт общего имущества (1 %, 12);

- отлов животных (0,5 %, 6);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,2 %, 3);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (4 %, 47).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(3,5 %, 42) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,3 %, 39) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге занимает «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (0,8 % 10).