**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за декабрь 2023 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В декабре 2023 года в администрацию города Ульяновска поступило **939** обращений от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2022 года на 11,8 % (1065).

 365 обращений перенаправлены в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 496 обращений в форме электронного документа (52,8 % от общего объёма почты от граждан), в аналогичном периоде прошлого года (520).

443 обращения поступило письменно, из них посредством «Почты России» 123 обращения.

Доля повторных обращений составила 0,21 % (2).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан проживающих в Засвияжском районе города Ульяновска – 220 обращений (заявлений);

Далее: - Ленинский район города Ульяновска – 210 обращений (заявлений);

- Заволжском районе города Ульяновска – 201 обращение (заявление);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 172 обращения (заявления);

 - иногородних – 34 обращения (заявления), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 102 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 992 вопроса.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (49,2 %, 488), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (7,6 % 76);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (8,1 % 81);

- градостроительство, строительство, проектирование (6,1 % 61);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (7,1 % 71);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (2,6 % 26);

- строительство и реконструкция дорог (1 %, 10);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (3,8 % 38)

- вопросы торговли и торговых объектов (0,6 % 6);

- уборка снега, мусора, посторонних предметов (9,8 % 98);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (2,1 %, 21).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (11,5 %, 114) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (8,4 %, 84);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (3 %, 30).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (13,9 %, 138) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2,5 %, 25);

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (4,1 %, 41);

- обращение с ТКО (1,9 %, 19);

- капитальный ремонт общего имущества (0,9 %, 9);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,2 %, 2);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (4,2 %, 42).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(5,2 %, 52) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,3 %, 33) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге занимает «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,8 % 18).