**Обзор обращений граждан, поступивших**

**в администрацию города Ульяновска в апреле 2022 года**

В апреле 2022 года в адрес администрации города Ульяновска поступило 1418 обращений от граждан, это на 18,6 % меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (1742).

Мониторинг источников их поступления показал следующее.

Через сервисы ЕСЭД, «Виртуальная приёмная» на официальном сайте администрации города Ульяновска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» получено 537 обращений в форме электронного документа (37,9 % от общего объёма почты от граждан), это на 16,5 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (461).

Посредством «Почты России» поступило 163 письменных обращений (11,5 % от общего объёма почты).

Обращений в устной форме поступило 22, что составило 1,5 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (21).

Личных обращений - 696, что составило 49 % от общего объёма почты.

Тематический рейтинг вопросов, поставленных в обращениях жителей города Ульяновска в апреле 2022 года, следующий.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (34,5 %, 489) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (26,9 %, 382);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (7,5 %, 107).

2-я позиция рейтинга – раздел «Хозяйственная деятельность» (27,4 %, 389), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (13,2 %, 187);

- строительство и реконструкция дорог (6,8 %, 97);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (5,3 %, 75);

- уборка снега, посторонних предметов (0,8 %, 11);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (1,3 %, 19).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (10,6 %, 151) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (4,2 %, 60);

- обращение с ТКО (3,2 %, 46);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(1,2 %, 17);

- отлов животных (0,9 %, 13);

- капитальный ремонт общего имущества (0,7 %, 10).

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,3 %, 5).

4-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Природные ресурсы»
(2,4 %, 34) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности
(1,6 %, 23).

5-я позиция в рейтинге закреплена за разделом «Безопасность и охрана правопорядка» (2,2 %, 32) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок
(1,8 %, 25).

Все обращения, заявления поддержаны, зарегистрированы и переданы по компетенции в структурные подразделения администрации города Ульяновска.