**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за май 2022 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В мае 2022 в администрацию города Ульяновска поступило

**1 209** обращений от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2021 года на 5,3 %(1 276), в том числе:

 760 обращений (63 %) из них 107 обращений по оказанию муниципальной услуги, 449 обращений перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 464 обращения в форме электронного документа (38,4 % от общего объёма почты от граждан), это на 20,2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (386).

Посредством «Почты России» поступило 194 письменных обращений (16 % от общего объёма почты).

Обращений в устной форме поступило 16, что составило 1,3 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (24).

Доля повторных обращений составила 2 % (27).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

 Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Засвияжский район города Ульяновска – 349 обращений (заявлений);

 Далее:

 - Ленинский район города Ульяновска – 321 обращение (заявление);

 - Заволжском районе города Ульяновска – 260 обращений (заявлений);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 188 обращений (заявлений);

 - иногородних – 33 обращения (заявления), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 58 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали (1250) вопросов.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (32,3 %, 404) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (23,5 %, 294);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (9,1 %, 110).

2-я позиция рейтинга – раздел «Хозяйственная деятельность» (38,5 %, 481), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (15,5 %, 194);

- строительство и реконструкция дорог (2,7 %, 34);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (8,3 %, 104);

- уборка снега, посторонних предметов (0,9 %, 11);

- градостроительство, строительство, проектирование (6,9% 86);

- вопросы торговли и торговых объектов (1 % 13);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (1,8 %23);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (1 %, 16).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (12,8 %, 160) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (4,3 %, 60);

- обращение с ТКО (3,2 %, 40);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2 %, 25);

- отлов животных (0,4 %, 5);

- капитальный ремонт общего имущества (0,6 %, 7).

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,1 %, 2).

4-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (4,4 %, 55) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

5-я позиция в рейтинге закреплена за разделом «Природные ресурсы»
(1,9 %, 24) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

6-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,8 % 23);

7-я позиция рейтинга «Здравоохранение» санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (0.3 % 4).