**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за июнь 2022 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В июне 2022 в администрацию города Ульяновска поступило

**1 569** обращений от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2021 года на 9,9 %(1 742), в том числе:

 1120 обращений (71 %) из них 128 обращений по оказанию муниципальной услуги, 449 обращений перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 645 обращения в форме электронного документа (41,1 % от общего объёма почты от граждан), это на 32 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (487).

Посредством «Почты России» поступило 209 письменных обращений (13 % от общего объёма почты).

Обращений в устной форме поступило 29, что составило 1,8 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (25).

Доля повторных обращений составила 1,5 % (24).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

 Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Засвияжский район города Ульяновска – 422 обращения (заявлений);

 Далее:

 - Ленинский район города Ульяновска – 343 обращения (заявление);

 - Заволжском районе города Ульяновска – 367 обращений (заявлений);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 193 обращения (заявлений);

 - иногородних – 41 обращение (заявления), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 203 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали (1620) вопросов.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (28 %, 443) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (21,6 %, 339);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (6,6 %, 104).

2-я позиция рейтинга – раздел «Хозяйственная деятельность» (39,8 %, 625), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (13,5 %, 212);

- строительство и реконструкция дорог (7,3 %, 115);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (3,2 %, 51);

- уборка снега, посторонних предметов (0,8 %, 13);

- градостроительство, строительство, проектирование (9,5 % 149);

- вопросы торговли и торговых объектов (0,8 % 13);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (3,8 % 60);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (0,8 %, 12).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (10,7 %, 168) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,1 %, 49);

- обращение с ТКО (2,7 %, 43);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2 %, 31);

- отлов животных (1,1 %, 18);

- капитальный ремонт общего имущества (0,3 %, 5).

- оплата жилищно-коммунальных услуг (1,4 %, 22).

4-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (4,6 %, 72) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

5-я позиция в рейтинге закреплена за разделом «Природные ресурсы»
(2,1 %, 33) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

6-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,8 % 28);

7-я позиция рейтинга «Здравоохранение» санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (0.3 % 5).