**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за июль 2022 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В июле 2022 в администрацию города Ульяновска поступило

**1 711** обращений от граждан, это больше показателя аналогичного периода 2021 года на 6,4 %(1 608), в том числе:

 1253 обращений (73,2 %) из них 454 обращения по оказанию муниципальной услуги, 458 обращений перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 558 обращения в форме электронного документа (32,6 % от общего объёма почты от граждан), это на 4 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (536).

Посредством «Почты России» поступило 217 письменных обращений (12,7 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 882 обращения.

Обращений в устной форме поступило 32, что составило 1,9 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (22).

Доля повторных обращений составила 2,6 % (44).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

 Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Засвияжский район города Ульяновска – 522 обращения (заявлений);

 Далее:

 - Заволжском районе города Ульяновска – 468 обращений (заявлений);- Ленинский район города Ульяновска – 352 обращения (заявление);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 233 обращения (заявлений);

 - иногородних – 51 обращение (заявления), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 85 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали (1798) вопросов.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (30,4 %, 546) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (25,3 %, 454);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (4,4 %, 80).

2-я позиция рейтинга – раздел «Хозяйственная деятельность» (41,6 %, 748), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (14,4 %, 259);

- строительство и реконструкция дорог (7,1 %, 129);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (6,6 % 118);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (5 %, 89);

- градостроительство, строительство, проектирование (6 % 107);

- вопросы торговли и торговых объектов (1,2 % 21);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (1,4 %, 25).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (14 %, 253) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (4,3 %, 77);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2 %, 62);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (2 %, 37);

- обращение с ТКО (1,8 %, 32);

- капитальный ремонт общего имущества (1,3 %, 24);

- отлов животных (0,7 %, 13);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (0,4 %, 8).

4-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (4,6 %, 72) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

5-я позиция в рейтинге закреплена за разделом «Природные ресурсы»
(2,1 %, 33) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

6-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,8 % 28);

7-я позиция рейтинга «Здравоохранение» санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (0.3 % 5).