**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за август 2022 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В августе 2022 в администрацию города Ульяновска поступило

**2 213** обращений от граждан, это больше показателя аналогичного периода 2021 года на 19,7 %(1 849), в том числе:

 1739 обращений (78,6 %) из них 888 обращений по оказанию муниципальной услуги, 474 обращения перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 620 обращений в форме электронного документа (28 % от общего объёма почты от граждан), это на 7,6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (576).

Посредством «Почты России» поступило 197 письменных обращений
(8,9 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 882 обращения.

Обращений в устной форме поступило 62, что составило 2,8 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (27).

Доля повторных обращений составила 1,3 % (28).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

 Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Засвияжский район города Ульяновска – 696 обращений (заявлений);

 Далее:

 - Заволжском районе города Ульяновска – 650 обращений (заявлений);

- Ленинский район города Ульяновска – 468 обращений (заявлений);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 317 обращений (заявлений);

 - иногородних – 58 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 24 обращения.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали (2317) вопросов.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (40,5 %, 896) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (28,7 %, 634);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (11,5 %, 254).

2-я позиция рейтинга – раздел «Хозяйственная деятельность» (37,8 %, 837), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (18,5 %, 410);

- строительство и реконструкция дорог (2,5 %, 55);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (2,2 % 50);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (5,5 %, 123);

- градостроительство, строительство, проектирование (4,6 % 103);

- вопросы торговли и торговых объектов (0,8 % 18);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (3,5 %, 78).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (11,3 %, 251) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (5 %, 112);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(1,8 %, 41);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (1,2 %, 26);

- обращение с ТКО (1,4 %, 32);

- капитальный ремонт общего имущества (1,7 %, 37);

- отлов животных (0,8 %, 18);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (0,5 %, 11).

4-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,8 %, 84) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

5-я позиция в рейтинге закреплена за разделом «Природные ресурсы»
(2,8 %, 62) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

6-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (0,95 % 21);

7-я позиция рейтинга «Здравоохранение» санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (0,2 % 4).