**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за сентябрь 2022 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В сентябре 2022 в администрацию города Ульяновска поступило **1 566** обращений от граждан, это больше показателя аналогичного периода 2021 года на 2,7 %(1 524), в том числе:

 1102 обращений (70,4 %) из них 506 обращений по оказанию муниципальной услуги, 464 обращения перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 585 обращений в форме электронного документа (37,4 % от общего объёма почты от граждан), это на 7,6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (450).

Посредством «Почты России» поступило 186 письменных обращений
(11,9 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 766 обращений.

Обращений в устной форме поступило 29, что составило 1,9 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (23).

Доля повторных обращений составила 1,2 % (19).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

 Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Засвияжский район города Ульяновска – 526 обращений (заявлений);

 Далее:

 - Заволжском районе города Ульяновска – 414 обращений (заявлений);

- Ленинский район города Ульяновска – 391 обращений (заявлений);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 234 обращений (заявлений);

 - иногородних – 49 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 8 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали (1622) вопроса.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (31,2 %, 506) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (23 %, 373);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (8,2 %, 133).

2-я позиция рейтинга – раздел «Хозяйственная деятельность» (41,2 %, 669), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (12,8 %, 207);

- строительство и реконструкция дорог (3 %, 48);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (5,7 % 92);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (10,8 %, 175);

- градостроительство, строительство, проектирование (6,8 % 111);

- вопросы торговли и торговых объектов (0,4 % 7);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (1,8 %, 29).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (11,4 %, 185) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,1 %, 51);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2 %, 33);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,7 %, 12);

- обращение с ТКО (2,1 %, 34);

- капитальный ремонт общего имущества (1,5 %, 25);

- отлов животных (0,7 %, 11);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (1,2 %, 19).

4-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Природные ресурсы»
(3,6 %, 58) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге закреплена за разделом «Безопасность и охрана правопорядка» (3,2 %, 52) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (2,7 % 44);

7-я позиция рейтинга «Здравоохранение» санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (0,5 % 8).