**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за октябрь 2022 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В октябре 2022 в администрацию города Ульяновска поступило **1 204** обращения от граждан, это больше показателя аналогичного периода 2021 года на 5 %(1 146), в том числе:

 850 обращений (70,6 %) из них 211 обращений по оказанию муниципальной услуги, 354 обращения перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 462 обращения в форме электронного документа (38,4 % от общего объёма почты от граждан), это на 6,4 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (434).

Посредством «Почты России» поступило 187 письменных обращений
(15,5 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 513 обращений.

Обращений в устной форме поступило 42, что составило 3,5 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (16).

Доля повторных обращений составила 1,6 % (19).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

 Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Засвияжский район города Ульяновска – 375 обращений (заявлений);

 Далее:

 - Заволжском районе города Ульяновска – 317 обращений (заявлений);

- Ленинский район города Ульяновска – 240 обращений (заявлений);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 193 обращения (заявлений);

 - иногородних – 37 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 42 обращения.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали (1252) вопроса.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (47,9 %, 577), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (13,1 %, 158);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (1,1 % 14);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (5,8 % 70)

- строительство и реконструкция дорог (2,5 %, 30);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (7,7 % 93);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (7,6 %, 92);

- градостроительство, строительство, проектирование (7 % 84);

- вопросы торговли и торговых объектов (0,5 % 6);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (2,5 %, 30).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (31,2 %, 506) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (23 %, 373);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (8,2 %, 133).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (16 %, 192) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,3 %, 40);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(7 %, 84);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,5 %, 6);

- обращение с ТКО (1,9 %, 23);

- капитальный ремонт общего имущества (0,8 %, 9);

- отлов животных (0,2 %, 3);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (2,2 %, 27).

4-я позиция в рейтинге бок «Мобилизация» по вопросам мобилизации граждан муниципального образования «город Ульяновск» (6,2 %, 78).

5-я позиция принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,9 %, 47) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

6-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(1,9 %, 23) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

7-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,5 % 18).