**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за ноябрь 2022 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В ноябре 2022 в администрацию города Ульяновска поступило **1 090** обращений от граждан, это больше показателя аналогичного периода 2021 года на 21,4 %(898), в том числе:

 791 обращение (72,6 %) из них 164 обращения по оказанию муниципальной услуги, 299 обращений перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 476 обращений в форме электронного документа (43,7 % от общего объёма почты от граждан), это на 13,6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (419).

Посредством «Почты России» поступило 143 письменных обращения
(13,1 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 452 обращения.

Обращений в устной форме поступило 19, что составило 1,7 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (13).

Доля повторных обращений составила 1,1 % (12).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

 Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Заволжском районе города Ульяновска – 319 обращений (заявлений);

 Далее:

 - Засвияжский район города Ульяновска – 307 обращений (заявлений);

- Ленинский район города Ульяновска – 237 обращений (заявлений);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 176 обращений (заявлений);

 - иногородних – 17 обращений (заявлений), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 34 обращения.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали (1163) вопроса.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (50,4 %, 586), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (12,4 %, 144);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (5 % 59);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (4,6 % 53)

- строительство и реконструкция дорог (3,1 %, 36);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (4,9 % 58);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (9,5 %, 111);

- градостроительство, строительство, проектирование (2,6 % 30);

- вопросы торговли и торговых объектов (1,4 % 17);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (6,7 %, 78).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (31,2 %, 506) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (23 %, 373);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (8,2 %, 133).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (16 %, 192) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,3 %, 40);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(7 %, 84);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,5 %, 6);

- обращение с ТКО (1,9 %, 23);

- капитальный ремонт общего имущества (0,8 %, 9);

- отлов животных (0,2 %, 2);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (2,2 %, 28).

4-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,9 %, 47) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

5-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(1,9 %, 23) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

6-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,5 % 18).