**Обзор по обращениям граждан и организаций,**

**поступивших в адрес Главы города Ульяновска и**

**администрации города Ульяновска**

**в ноябре 2024 года**

В ноябре 2024 года в адрес Главы города Ульяновска и администрации города Ульяновска от граждан и организаций поступило 1110 обращений, это на 1,2 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 (АППГ 1123)

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 01.07.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в системе электронного документооборота «ЕСЭД» в разделе портала ССТУ.РФ в сентябре 2024 года поступило 496 обращений, это на 21 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 (АППГ 632).

Все обращения, заявления поддержаны – зарегистрированы и переданы по компетенции в структурные подразделения администрации города Ульяновска.

**ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» 423 вопроса.

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» 184 вопроса поступивших от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию.

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» 139 вопросов.

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования 9 вопросов.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Природные ресурсы»
с 8 вопросами реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

**\**Отчёт о работе управления делопроизводства, обращений граждан и организаций администрации города Ульяновска за 9 месяцев 2024 года подготовлен с использованием доступных форм отчёта системы электронного документооборота версия 7.1.2.***