**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за декабрь 2022 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В декабре 2022 в администрацию города Ульяновска поступило **1 065** обращений от граждан, это меньше показателя аналогичного периода 2021 года на 1 %(1076), в том числе:

 716 обращение (67,2 %) из них 139 обращений по оказанию муниципальной услуги, 349 обращений перенаправленные в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 520 обращений в форме электронного документа (48,8 % от общего объёма почты от граждан), это на 6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (472).

Посредством «Почты России» поступило 162 письменных обращений
(15,2 % от общего объёма почты).

Письменных обращений поступило 375 обращений.

Обращений в устной форме поступило 8, что составило 0,75 % от общего объёма почты. В аналогичном периоде прошлого года *-* (30).

Доля повторных обращений составила 0,85 % (9).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

 Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Ленинском районе города Ульяновска – 281 обращение (заявление);

 Далее:

- Заволжский район города Ульяновска – 280 обращений (заявлений);

 - Засвияжский район города Ульяновска – 275 обращений (заявлений);

 - Железнодорожный район города Ульяновска – 200 обращений (заявлений);

 - иногородних – 24 обращения (заявления), в том числе от граждан проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 62 обращения.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали (1122) вопроса.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (48,8 %, 547), со следующими приоритетными вопросами:

- комплексное благоустройство (16,5 %, 185);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (1,6 % 18);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (4,6 % 52)

- строительство и реконструкция дорог (1,5 %, 17);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (4,3 % 48);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (10,3 %, 116);

- градостроительство, строительство, проектирование (5,3 % 60);

- вопросы торговли и торговых объектов (1,8 % 20);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (2,8 %, 31).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (17,8 %, 200) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (12,4 %, 139);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (5,4 %, 61).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (17,6 %, 198) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (5,3 %, 60);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении
(2,5 %, 28);

- обращение с ТКО (1,5 %, 17);

- отлов животных (1,6 %, 13);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,9 %, 11);

- капитальный ремонт общего имущества (0,6 %, 7);

- другие вопросы в блоке «Жилище»- (5,5 %, 62).

4-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Безопасность и охрана правопорядка» (3,9 %, 47) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

5-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Природные ресурсы»
(1,9 %, 23) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

6-я позиция в рейтинге занимает блок «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (1,5 % 18).