**Обзор по обращениям граждан и организаций,**

**поступивших в адрес Главы города Ульяновска и**

**администрации города Ульяновска**

**в декабре 2024 года**

В декабре 2024 года в адрес Главы города Ульяновска и администрации города Ульяновска от граждан и организаций поступило 1162 обращений, это на 23,7 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 (АППГ 939)

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 01.07.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в системе электронного документооборота «ЕСЭД» в разделе портала ССТУ.РФ в декабре 2024 года поступило 384 обращений, это на 22,5 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 (АППГ 496).

Все обращения, заявления поддержаны – зарегистрированы и переданы по компетенции в структурные подразделения администрации города Ульяновска.

**ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» 336 вопросов.

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» 184 вопроса поступивших от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию.

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» 183 вопроса.

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом «Природные ресурсы»
с 35 вопросами реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования 15 вопросов.

**\**Отчёт о работе управления делопроизводства, обращений граждан и организаций администрации города Ульяновска за 9 месяцев 2024 года подготовлен с использованием доступных форм отчёта системы электронного документооборота версия 7.1.2.***