**Обзор по обращениям граждан и организаций,**

**поступивших в адрес Главы города Ульяновска и**

**администрации города Ульяновска**

**за 9 месяцев 2024 года**

В период с 09.01.2024 по 30.09.2024 в администрацию города Ульяновска поступило **11 274** обращения (заявления) граждан, что меньше показателя аналогичного периода 2023 года на 8 % (АППГ 12 251).

Посредством сервисов ЕСЭД, электронной почты, «Виртуальной приёмной» на официальном сайте администрации города Ульяновска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» получено **5 154** обращения в форме электронного документа (45 % от общего объёма почты от граждан).

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 01.07.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в системе электронного документооборота «ЕСЭД» в разделе портала ССТУ.РФ зарегистрировано 4 523 обращения АППГ - 5378, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года произошло уменьшение на **855** обращений;

Все обращения, заявления поддержаны – зарегистрированы и переданы по компетенции в структурные подразделения администрации города Ульяновска.

Мониторинг источников их поступления показал следующее.

Письменные обращения: посредством «Почты России» поступило **7 080** письменных обращений (62,8 % от общего объёма почты).

Обращения в устной форме поступило **52**, что составило 0,5 % от общего объёма почты.

**\**Отчёт о работе управления делопроизводства, обращений граждан и организаций администрации города Ульяновска за 9 месяцев 2024 года подготовлен с использованием доступных форм отчёта системы электронного документооборота версия 7.1.2.***