**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в адрес администрации города Ульяновска за февраль 2024 года.**

 Работа с обращениями граждан в администрации города Ульяновска организована в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года
№59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 **КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**

 В феврале 2024 года в администрацию города Ульяновска поступило **1305** обращений от граждан, это больше показателя аналогичного периода 2023 года на 23 % (1057).

 414 обращений перенаправлены в администрацию города Ульяновска в соответствии с компетенцией из органов исполнительной власти Ульяновской области, подведомственных им учреждений и иных организаций.

 Граждане активно использовали возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 670 обращений в форме электронного документа (51,3 % от общего объёма почты от граждан), в аналогичном периоде прошлого года (402).

221 обращение поступило письменно, из них посредством «Почты России» 110 обращений.

Доля повторных обращений составила 0,4 % (5).

 **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ РАЙОНОВ**

 Мониторинг корреспонденции в разрезе районов показал следующее.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в Засвияжском районе города Ульяновска – 393 обращения (заявления);

Далее: Заволжский район города Ульяновска – 304 обращения (заявления);

- Железнодорожный район города Ульяновска – 234 обращения (заявления);

- Ленинский район города Ульяновска – 282 обращения (заявления);

 - иногородних – 34 обращения (заявления), в том числе от граждан, проживающих (зарегистрированных) в Ульяновской области;

 -адрес не указан 58 обращений.

 **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Обращения, поступившие в администрацию города Ульяновска, содержали 1347 вопросов.

 Анализ тематик показал, что в обращениях преобладали следующие вопросы.

Лидирующую позицию в рейтинге занимает тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (47,7 %, 643), со следующими приоритетными вопросами:

- уборка снега, мусора, посторонних предметов (22,8 % 307);

- градостроительство, строительство, проектирование (8,4 % 114);

- транспортное обслуживание; уличное освещение (6,4 % 86);

- комплексное благоустройство (4,7 % 63);

- вопросы торговли и торговых объектов (1 % 14);

- безопасность дорожного движения, дорожные знаки, разметка (0,7 % 10)

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров (0,7 % 10);

- строительство, размещение гаражей стоянок, автопарковок (0,6 % 8);

- строительство и реконструкция дорог (0,5 %, 7);

- другие вопросы сферы коммунального хозяйства (1,8 %, 24).

2-я позиция рейтинга – раздел «Социальное обеспечение и социальное страхование» (24 %, 323) со следующими вопросами, поступившими от жителей города Ульяновска, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (22,8 %, 307);

- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (1,2 %, 16).

3-ю позицию в рейтинге занимает блок «Жилище» (10,9 %, 147) со следующими вопросами, представлявшими наибольшую актуальность для населения города Ульяновска:

- содержание общего имущества многоквартирных домов, работа управляющих организаций (3,7 %, 50);

- обращение с ТКО (1,6 %, 21);

- перебои в электроэнергии, теплоснабжении, водоснабжении (1,4 %, 19);

- капитальный ремонт общего имущества (0,7 %, 10);

- оплата жилищно-коммунальных услуг (0,4 %, 5);

- другие вопросы в блоке «Жилище» - (3,1 %, 42).

4-я позиция в рейтинге закреплена за разделом Безопасность и охрана правопорядка» (3,5 %, 48) нарушения правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок.

5-я позиция в рейтинге принадлежит блоку «Природные ресурсы»
(2,4 %, 33) с вопросом реализации полномочий государственных органов и органов местного самоуправления в сфере экологической безопасности.

6-я позиция в рейтинге занимает «Образование» предоставление мест дошкольные образовательные учреждения, вопросы образования (2 % 27).