



МБУ «Центр управления
городом»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.07.2024

№ 900

Об утверждении программы по защите прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» на 2025-2028 годы

Во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь Уставом муниципального образования «город Ульяновск»,
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемую программу по защите прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» на 2025-2028 годы.

Временно исполняющий обязанности
Главы города



С.А.Мальченков

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением администрации
 города Ульяновска
 от 29.07.2024 № 900

Программа
по защите прав потребителей в муниципальном образовании
«город Ульяновск» на 2025-2028 годы

Паспорт Программы

1. Наименование Программы	Программа по защите прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» на 2025-2028 годы (далее – Программа)
2. Правовые основы для разработки Программы	Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
3. Заказчик Программы	Администрация города Ульяновска
4. Исполнитель Программы	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр управления городом»
5. Соисполнители Программы	Управление образования администрации города Ульяновска; Управление инвестиций и планирования администрации города Ульяновска; администрация Ленинского района администрации города Ульяновска; администрация Заволжского района администрации города Ульяновска; администрация Железнодорожного района администрации города Ульяновска; администрация Засвияжского района администрации города Ульяновска
6. Цель и задачи Программы	Цель программы: развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты. Задачи, обеспечивающие цель Программы: координация деятельности исполнителя и соисполнителей по достижению цели Программы; повышение уровня правовой грамотности и



	формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; повышение доступности правовой помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг; развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей Программа реализуется в 2025-2028 годах
7. Сроки реализации Программы	Программа реализуется в 2025-2028 годах
8. Перечень мероприятий Программы	Мероприятия Программы сгруппированы по следующим основным мероприятиям: 1) укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск»; 2) информационное обеспечение потребителей; 3) просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей; 4) профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей; 5) мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей
9. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	Активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» для оказания населению бесплатной консультационной помощи; обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счёт взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации города Ульяновска, общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; повышение уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации; повышение уровня правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование

10. Целевые индикаторы реализации Программы	<p>потребителей; уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка; повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)</p> <p>Реализация мероприятий Программы позволит достичь следующих показателей к моменту окончания действия Программы:</p> <p>67 % потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», удовлетворённых системой обеспечения защиты прав потребителей;</p> <p>14 консультаций в сфере защиты прав потребителей для населения муниципального образования «город Ульяновск»;</p> <p>10 публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения муниципального образования «город Ульяновск»;</p> <p>370 граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях о правовом просвещении в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>72 % претензий потребителей, удовлетворённых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, от общего количества обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей</p>
---	--

1. Цели и задачи Программы

Целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Задачами Программы являются: реализация мероприятий и соисполнителей по

достижению цели Программы; повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение доступности правовой помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

2. Сроки реализации Программы

Реализация Программы рассчитана на четырёхлетний период с 2025 по 2028 годы.

3. Система программных мероприятий

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, изложена в приложении к настоящей Программе.

4. Механизм реализации Программы

Программа реализуется отраслевыми (функциональными) органами и подразделениями администрации города Ульяновска и подведомственными учреждениями, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям.

Отчёт о ходе реализации Программы должен включать следующие разделы:

- 1) наименование Программы;
- 2) основание для реализации Программы (реквизиты постановления администрации города Ульяновска об утверждении Программы);
- 3) перечень муниципальных правовых актов о внесении изменений в данную Программу;
- 4) аналитическую записку, включающую следующую информацию: степень достижения цели Программы, запланированных результатов реализации Программы; анализ причин несвоевременного выполнения мероприятий Программы.

5. Целевые индикаторы реализации Программы

Для оценки хода реализации Программы вводятся ряд целевых индикаторов, характеризующих выполнение поставленных задач.

№ п/п	№ ПИМ*	Наименование целевых индикаторов	Единица измерения	Значения целевых индикаторов по годам			
				2025 год	2026 год	2027 год	2028 год
1.	2	3	4	5	6	7	8
1.	4.1.	Доля потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», удовлетворённых системой обеспечения защиты прав потребителей	%	66	66	67	67
2.	1.2.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей для населения муниципального образования «город Ульяновск»	ед. в год	3	3	4	4
3.	2.1. 2.3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения муниципального образования «город Ульяновск»	ед. в год	2	2	3	3
4.	1.1. 2.2. 2.4. 3.1. 4.2.	Количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях о правовом просвещении в сфере защиты прав потребителей	чел. в год	90	90	95	95
5.	4.1.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, от общего количества обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей	%	70	70	72	72



* № ПИМ – номер программного мероприятия, соответствующего целевому индикатору.

6. Прогноз конечных результатов реализации Программы

Реализация мероприятий Программы позволит достичь:

активизации работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

сбалансированной системы защиты прав потребителей за счёт взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации города Ульяновска и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышения уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышения уровня правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

уменьшения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышения уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

увеличения количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий Программы по защите прав потребителей в муниципальном образовании
«город Ульяновск» на 2025-2028 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель, соисполнители
1	2	3	4
1. Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск»			
1.1.	Обеспечение деятельности муниципальной комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования «город Ульяновск»	На весь период реализации Программы	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр управления городом» (далее – МБУ «ЦУГ»)
1.2.	Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации города Ульяновска	На весь период реализации Программы	МБУ «ЦУГ»
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей			
2.1.	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	На весь период реализации Программы	МБУ «ЦУГ»; администрация Ленинского района администрации города Ульяновска; администрация Заволжского района администрации города Ульяновска; администрация Железнодорожного района администрации города Ульяновска;

1	2	3	4
			администрация Засвияжского района администрации города Ульяновска
2.2.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	На весь период реализации Программы	МБУ «ЦУГ»; администрация Ленинского района администрации города Ульяновска; администрация Заволжского района администрации города Ульяновска; администрация Железнодорожного района администрации города Ульяновска; администрация Засвияжского района администрации города Ульяновска
2.3.	Обеспечение ведения раздела «Защита прав потребителей» на официальных сайтах отраслевых (функциональных) органов и подведомственных учреждений администрации города Ульяновска	На весь период реализации Программы	МБУ «ЦУГ»; Управление образования администрации города Ульяновска; администрация Ленинского района администрации города Ульяновска; администрация Заволжского района администрации города Ульяновска; администрация Железнодорожного района администрации города Ульяновска; администрация Засвияжского района администрации города Ульяновска
2.4.	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных организациях муниципального образования «город Ульяновск»	На весь период реализации Программы	Управление образования администрации города Ульяновска
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
3.1.	Информирование предприни-	На весь период реализации Про-	управление инвестиций и планирования



1	2	3	4
	мателей (в том числе местных товаропроизводителей), осуществляющих деятельность на потребительском рынке, о требованиях законодательства о защите прав потребителей	граммы	администрации города Ульяновска
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
4.1.	Определение доли потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей, в общем количестве потребителей, посредством анкетирования	На весь период реализации Программы	МБУ «ЦУГ»
4.2.	Подготовка информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	На весь период реализации Программы	управление инвестиций и планирования администрации города Ульяновска

