



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

23.12.2021

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 2101

#### Об утверждении программы по защите прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» на 2022-2024 годы

Во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь Уставом муниципального образования «город Ульяновск»,  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую программу по защите прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» на 2022-2024 годы.
2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в газете «Ульяновск сегодня».

Глава города



Д.А.Вавилин

**УТВЕРЖДЕНА**  
**постановлением администрации**  
**города Ульяновска**  
от 23.12.2021 № 2101

**Программа**  
**по защите прав потребителей в муниципальном образовании**  
**«город Ульяновск» на 2022-2024 годы**

Паспорт Программы

1. Наименование Программы	Программа по защите прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» на 2022-2024 годы (далее – Программа)
2. Правовые основы для разработки Программы	Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
3. Заказчик Программы	Администрация города Ульяновска
4. Исполнитель Программы	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр управления городом»
5. Соисполнители Программы	Управление имущественных отношений, экономики и развития конкуренции администрации города Ульяновска; Управление образования администрации города Ульяновска; администрация Ленинского района города Ульяновска; администрация Заволжского района города Ульяновска; администрация Железнодорожного района города Ульяновска; администрация Засвияжского района города Ульяновска
6. Цель и задачи Программы	Цель программы: развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты. Задачи, обеспечивающие цели Программы: координация деятельности исполнителя и соисполнителей по достижению цели Программы;



	повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; повышение доступности правовой помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг; развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей
7. Сроки реализации Программы	Программа реализуется в 2022-2024 годах
8. Перечень мероприятий Программы	Мероприятия Программы сгруппированы по следующим основным мероприятиям: 1) укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск»; 2) информационное обеспечение потребителей; 3) просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей; 4) профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей; 5) мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей
9. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	Активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» для оказания населению бесплатной консультационной помощи; обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счёт взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации города Ульяновска, общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации; повышение уровня правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

	<p>уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;</p> <p>повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;</p> <p>увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)</p>
10. Целевые индикаторы реализации Программы	<p>Реализация мероприятий Программы позволит достичь следующих показателей:</p> <p>65 % потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», удовлетворённых системой обеспечения защиты прав потребителей;</p> <p>проведение 15 консультаций в сфере защиты прав потребителей для населения муниципального образования «город Ульяновск»;</p> <p>9 публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения муниципального образования «город Ульяновск»;</p> <p>300 граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях о правовом просвещении в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>75 % удельного веса претензий потребителей, удовлетворённых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей</p>

### 1. Цели и задачи Программы

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой помощи для потребителей, в первую

- очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

### 2. Сроки реализации Программы

Реализация Программы рассчитана на трёхлетний период с 2022 по 2024 годы.

### 3. Система программных мероприятий

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, изложена в приложении к настоящей Программе.

### 4. Механизм реализации Программы

Программа реализуется отраслевыми (функциональными) и территориальными органами, подразделениями администрации города Ульяновска и подведомственными учреждениями, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям.

Отчёт о ходе реализации программы должен включать следующие разделы:

- 1) наименование Программы;
- 2) основание для реализации Программы (реквизиты постановления администрации города Ульяновска об утверждении Программы);
- 3) перечень муниципальных правовых актов о внесении изменений в данную Программу;
- 4) аналитическую записку, включающую следующую информацию:
  - степень достижения цели Программы, запланированных результатов реализации Программы;
  - анализ причин несвоевременного выполнения мероприятий Программы.

### 5. Целевые индикаторы реализации Программы

Для оценки хода реализации Программы вводится ряд целевых индикаторов, характеризующих выполнение поставленных задач.



№ п/п	№ ПМ*	Наименование целевых индикаторов	Единица измерения	Значения целевых индикаторов по годам		
				2022 год	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	4.1.	Доля потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», удовлетворённых системой обеспечения защиты прав потребителей	%	60	62	65
2.	1.2.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей для населения муниципального образования «город Ульяновск»	ед. в год	15	15	15
3.	2.1. 2.3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения муниципального образования «город Ульяновск»	ед. в год	3	3	3
4.	1.1. 2.2. 2.4. 3.1. 4.2.	Количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях о правовом просвещении в сфере защиты прав потребителей	чел. в год	90	100	110
5.	4.1.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей	%	70	72	75

\*№ ПМ – номер программного мероприятия, соответствующего целевому индикатору.

## 6. Прогноз конечных результатов реализации Программы

Реализация мероприятий Программы позволит достичь:

- активизации работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск» для оказания населению бесплатной консультационной помощи;
- сбалансированной системы защиты прав потребителей за счёт взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации города Ульяновска и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав

потребителей;

- повышения уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышения уровня правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- уменьшения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

- повышения уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

- увеличения количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

**ПЕРЕЧЕНЬ  
мероприятий Программы по защите прав потребителей в муниципальном образовании  
«город Ульяновск» на 2022-2024 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель, соисполнители
1	2	3	4
1. Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск»			
1.1.	Обеспечение деятельности муниципальной комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования «город Ульяновск»	На весь период реализации программы	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр управления городом» (далее – МБУ «ЦУГ»)
1.2.	Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации города Ульяновска	На весь период реализации программы	МБУ «ЦУГ»
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей			
2.1.	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	На весь период реализации программы	МБУ «ЦУГ»; Администрация Ленинского района города Ульяновска; Администрация Заволжского района города Ульяновска; Администрация Железнодорожного района города Ульяновска;

1	2	3	4
			Администрация Засвияжского района города Ульяновска
2.2.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	На весь период реализации программы	МБУ «ЦУГ»; Администрация Ленинского района города Ульяновска; Администрация Заволжского района города Ульяновска; Администрация Железнодорожного района города Ульяновска; Администрация Засвияжского района города Ульяновска
2.3.	Обеспечение ведения раздела «Защита прав потребителей» на официальных сайтах отраслевых (функциональных) и территориальных органов и подведомственных учреждений администрации города Ульяновска	На весь период реализации программы	МБУ «ЦУГ»; Управление имущественных отношений, экономики и развития конкуренции администрации города Ульяновска; Управление образования администрации города Ульяновска; Администрация Ленинского района города Ульяновска; Администрация Заволжского района города Ульяновска; Администрация Железнодорожного района города Ульяновска; Администрация Засвияжского района города Ульяновска
2.4.	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных организациях муниципального образования «город Ульяновск»	На весь период реализации программы	Управление образования администрации города Ульяновска
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			



1	2	3	4
3.1.	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке	На весь период реализации программы	Управление имущественных отношений, экономики и развития конкуренции администрации города Ульяновска
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
4.1.	Определение доли потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей, в общем количестве потребителей, посредством анкетирования	На весь период реализации программы	МБУ «ЦУГ»
4.2.	Подготовка информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	На весь период реализации программы	Управление имущественных отношений, экономики и развития конкуренции администрации города Ульяновска

