

ПРОТОКОЛ

19.05.2025г.

город Ульяновск, ул. Кузнецова, д. 7, каб. 300

**заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей
на территории муниципального образования «город Ульяновск»
(далее – Комиссия)**

Время проведения Комиссии: 14 часов 00 минут – 14 часов 30 минут.

Председательствующий на заседании Комиссии – исполняющий обязанности Первого заместителя Главы города Ульяновска – Онищенко А.В.

Секретарь Комиссии – заместитель директора – начальник консультационно-юридического отдела Муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом» - Друмова Е.В.

Присутствовали следующие члены комиссии:

- Грибалев О.В. - директор Муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом»
- Егоров А.Г. - заместитель Главы города - Глава администрации Ленинского района администрации города Ульяновска
- Корнилов С.В. - Первый заместитель Главы администрации Заволжского района администрации города Ульяновска
- Крайнов А.Н. - главный юрист консультационно-юридического отдела Муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом» (по согласованию)
- Федоров А.В. - начальник управления инвестиций и планирования администрации города Ульяновска.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О правомочности заседания Комиссии.

Докладчик – Онищенко А.В.

2. Обзор изменений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Измененный порядок работы с обращениями граждан

Докладчик – Крайнов А.Н.

1. СЛУШАЛИ:

Онищенко А.В. – сообщил, что постановлением администрации города Ульяновска от 19.08.2019 года № 1683 утверждено Положение о комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования «город Ульяновск». В соответствии с п. 5.4 данного Положения, так как на заседании Комиссии присутствует 7 членов комиссии из 10 утверждённых постановлением администрации города Ульяновска от 14.03.2025 № 217, предлагается признать настоящее заседание Комиссии правомочным.

РЕШИЛИ:

Признать настоящее заседание Комиссии правомочным.

2. СЛУШАЛИ:

Крайнов А.Н. сообщил, что вступили в силу обновленные требования к обращениям граждан в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу. Внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В законе уточняется, что электронные обращения граждан в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу будут рассмотрены, только если они будут направлены с помощью «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления или официального сайта органа власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые обеспечивают идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение (пункт 1 статьи 4 Федерального закона № 59-ФЗ).

Направление гражданином обращения на адрес электронной почты государственного органа или муниципального органа, должностного лица Федеральным законом не предусмотрено.

Таким образом, электронная почта государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица не может быть использована как канал приема обращений граждан, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона № 59-ФЗ.

Вместе с тем, ответ на электронное обращение гражданин получит на указанную им электронную почту или в личном кабинете на Госуслугах либо в другой информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, через которую он подавал обращение (часть 3 статьи 7 Федерального закона № 59-ФЗ).

Возможность обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, должностному лицу в устной и письменной форме – сохраняются.

РЕШИЛИ:

1. в целях информирования потребителей разместить данную информацию и необходимые разъяснения на сайте муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом»;

2. оказывать необходимую консультационную помощь жителям, обратившимся на «горячую линию» муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом», по указанному вопросу.

Председательствующий
на заседании Комиссии



А.В.Онищенко

Друмова Е.В.
27-41-52