Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 сентября 2020 г. N 1500

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОТНЕСЕНИЮ ЗЕМЕЛЬ ИЛИ ЗЕМЕЛЬНЫХ

УЧАСТКОВ В СОСТАВЕ ТАКИХ ЗЕМЕЛЬ К ОПРЕДЕЛЕННОЙ КАТЕГОРИИ

ЗЕМЕЛЬ ИЛИ ПЕРЕВОДУ ЗЕМЕЛЬ ИЛИ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ В СОСТАВЕ

ТАКИХ ЗЕМЕЛЬ ИЗ ОДНОЙ КАТЕГОРИИ В ДРУГУЮ КАТЕГОРИЮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100005) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800) |  |

В соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=469798&dst=101360) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", [статьей 8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454812&dst=100069) Земельного кодекса Российской Федерации, Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465814) от 21.12.2004 N 172-ФЗ "О переводе земель или земельных участков из одной категории в другую", [статьей 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=70906&dst=100022) Закона Ульяновской области от 17.11.2003 N 059-ЗО "О регулировании земельных отношений в Ульяновской области", руководствуясь [Уставом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=73503&dst=101298) муниципального образования "город Ульяновск", Администрация города Ульяновска постановляет:

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](#P30) предоставления муниципальной услуги по переводу земель, находящихся в муниципальной и частной собственности (за исключением земель сельскохозяйственного назначения), или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую.

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования в газете "Ульяновск сегодня".

Глава города

С.С.ПАНЧИН

Утвержден

постановлением

администрации города Ульяновска

от 21 сентября 2020 г. N 1500

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОТНЕСЕНИЮ ЗЕМЕЛЬ ИЛИ

ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ В СОСТАВЕ ТАКИХ ЗЕМЕЛЬ К ОПРЕДЕЛЕННОЙ

КАТЕГОРИИ ЗЕМЕЛЬ ИЛИ ПЕРЕВОДУ ЗЕМЕЛЬ ИЛИ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ

В СОСТАВЕ ТАКИХ ЗЕМЕЛЬ ИЗ ОДНОЙ КАТЕГОРИИ В ДРУГУЮ КАТЕГОРИЮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100008) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800) |  |

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100011) администрации города Ульяновска

от 08.06.2021 N 800)

Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления администрацией города Ульяновска (далее - уполномоченный орган) на территории муниципального образования "город Ульяновск" муниципальной услуги по отнесению земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или переводу земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую категорию.

Действие настоящего административного регламента распространяется только на земельные участки, находящиеся в собственности муниципального образования "город Ульяновск" и частной собственности.

Действие настоящего административного регламента не распространяется на:

отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к категории земель населенных пунктов;

перевод земель населенных пунктов или земельных участков в составе таких земель в другую категорию;

перевод земель или земельных участков в составе таких земель из других категорий в земли населенных пунктов;

отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к категории земель сельскохозяйственного назначения;

перевод земель сельскохозяйственного назначения или земельных участков в составе таких земель в другую категорию;

перевод земель или земельных участков в составе таких земель из других категорий в земли сельскохозяйственного назначения.

1.2. Описание заявителей

Муниципальная услуга предоставляется физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченным представителям (далее также - заявитель, заявители).

1.3. Требования к порядку информирования

о предоставлении муниципальной услуги

1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанной услуги, в том числе на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт уполномоченного органа), а также с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал).

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется уполномоченным органом путем:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | КонсультантПлюс: примечание.В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: вместо адреса "http://www.ulmeria.ru" следует читать "https://ulmeria.gosuslugi.ru/". |  |

размещения информации на официальном сайте уполномоченного органа (http://www.ulmeria.ru);

размещения информации на Едином портале (https://www.gosuslugi.ru/);

публикации информации в средствах массовой информации, издания информационных брошюр, буклетов, иной печатной продукции;

размещения материалов на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, оборудованных в помещениях, предназначенных для приема граждан, в том числе в областном государственном казенном учреждении "Корпорация развития интернет-технологий - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области" (далее - ОГКУ "Правительство для граждан");

ответов на письменные обращения, направляемые в уполномоченный орган по почте;

ответов на обращения, поступившие в уполномоченный орган в электронной форме на адрес электронной почты;

устного консультирования должностными лицами уполномоченного органа, его отраслевого органа, ответственными за предоставление муниципальной услуги (далее - должностные лица), при личном обращении заявителя в уполномоченный орган;

ответов на обращения по телефону.

Информирование через телефон-автоинформатор не осуществляется.

1.3.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

На официальном сайте уполномоченного органа, а также на Едином портале их администраторами должна быть размещена следующая справочная информация:

место нахождения и график работы уполномоченного органа, его отраслевого органа, предоставляющего муниципальную услугу, органов государственной власти, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а также ОГКУ "Правительство для граждан";

справочные телефоны уполномоченного органа, его отраслевого органа, предоставляющего муниципальную услугу, органов государственной власти, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, ОГКУ "Правительство для граждан";

адрес официального сайта уполномоченного органа, адрес электронной почты и (или) формы обратной связи уполномоченного органа, органов государственной власти, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, адрес официального сайта ОГКУ "Правительство для граждан" в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт ОГКУ "Правительство для граждан").

Справочная информация размещена на информационном стенде или иных источниках информирования, которые оборудованы в доступном для заявителей месте предоставления муниципальной услуги, максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны.

На информационных стендах или иных источниках информирования ОГКУ "Правительство для граждан" в секторе информирования и ожидания или в секторе приема заявителей размещается актуальная и исчерпывающая информация, которая содержит в том числе:

режим работы и адреса ОГКУ "Правительство для граждан", а также его обособленных подразделений;

справочные телефоны ОГКУ "Правительство для граждан";

адрес официального сайта ОГКУ "Правительство для граждан", адрес электронной почты ОГКУ "Правительство для граждан";

порядок предоставления муниципальной услуги.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100023) администрации города Ульяновска

от 08.06.2021 N 800)

Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель или земельных участков в составе таких земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую категорию.

2.2. Наименование органа,

предоставляющего муниципальную услугу

Администрация города Ульяновска в лице Управления архитектуры и градостроительства администрации города Ульяновска (далее - Управление).

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

постановление уполномоченного органа о переводе земельного участка из одной категории в другую (далее - постановление о переводе) (по форме, приведенной в приложении 1 к административному регламенту - не приводится);

письмо Управления об отказе в переводе земельного участка из одной категории в другую (далее - письмо об отказе) (по форме, приведенной в приложении 3 к административному регламенту - не приводится);

уведомление о возврате ходатайства в связи с отказом в его рассмотрении (далее - уведомление о возврате ходатайства) (по форме, приведенной в приложении 2 к административному регламенту - не приводится).

Постановление о переводе подписывается Главой города Ульяновска (далее - Руководитель уполномоченного органа) или должностным лицом, исполняющим его обязанности.

Письмо об отказе и уведомление о возврате ходатайства подписывается начальником Управления или должностным лицом, исполняющим его обязанности.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Принятие постановления о переводе и подготовка письма об отказе осуществляется в течение двух месяцев со дня поступления ходатайства в уполномоченный орган.

Срок возврата ходатайства заявителю составляет не более 30 календарных дней со дня его поступления в уполномоченный орган.

Постановление о переводе либо письмо об отказе направляется заявителю в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их регистрации.

2.5. Правовые основания

для предоставления муниципальной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования размещен на официальном сайте уполномоченного органа, на Едином портале.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

в соответствии с законодательными или иными нормативными

правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

Для предоставления муниципальной услуги необходимы следующие документы:

1) ходатайство о переводе земель из одной категории в другую (далее - ходатайство) (заявитель представляет самостоятельно).

В ходатайстве указываются:

а) кадастровый номер земельного участка;

б) категория земель, в состав которых входит земельный участок, и категория земель, перевод в состав которых предполагается осуществить;

в) обоснование перевода земельного участка из состава земель одной категории в другую;

г) право на земельный участок;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт или иной документ, его заменяющий) (заявитель представляет самостоятельно при личном обращении);

3) документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя (заявитель представляет самостоятельно при личном обращении);

4) выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для заявителей - индивидуальных предпринимателей) или выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (для заявителей - юридических лиц) (заявитель вправе представить по собственной инициативе, запрашивается уполномоченным органом в Федеральной налоговой службе (далее - ФНС);

5) выписка из Единого государственного реестра недвижимости на земельный участок, перевод которого из состава земель одной категории в другую предполагается осуществить (заявитель вправе представить по собственной инициативе, запрашивается уполномоченным органом в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (далее - Росреестр);

6) заключение государственной экологической экспертизы в случае, если ее проведение предусмотрено федеральными законами (заявитель вправе представить по собственной инициативе, запрашивается уполномоченным органом в Министерстве природы и цикличной экономики Ульяновской области);

7) согласие правообладателя земельного участка на перевод земельного участка из состава земель одной категории в другую, за исключением случая, если правообладателем земельного участка является лицо, с которым заключено соглашение об установлении сервитута в отношении такого земельного участка (заявитель представляет самостоятельно).

2.7. Исчерпывающий перечень оснований

для отказа в приеме документов, необходимых

для предоставления муниципальной услуги

2.7.1. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

2.7.2. Основания для отказа в рассмотрении ходатайства:

1) с ходатайством обратилось ненадлежащее лицо;

2) к ходатайству приложены документы, состав, форма или содержание которых не соответствуют требованиям земельного законодательства.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

предоставления муниципальной услуги или отказа

в предоставлении муниципальной услуги

2.8.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.8.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

1) установление в соответствии с федеральными законами ограничения перевода земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую либо запрета на такой перевод;

2) наличие отрицательного заключения государственной экологической экспертизы в случае, если ее проведение предусмотрено федеральными законами;

3) установление несоответствия испрашиваемого целевого назначения земель или земельных участков утвержденным документам территориального планирования и документации по планировке территории, землеустроительной документации.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении

муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях,

предусмотренных федеральными законами, принимаемыми

в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации, нормативными правовыми актами

Ульяновской области, муниципальными правовыми актами

Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче

ходатайства и при получении муниципальной услуги

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100026) администрации города Ульяновска

от 08.06.2021 N 800)

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче ходатайства, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

2.11. Срок регистрации ходатайства

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100029) администрации города Ульяновска

от 08.06.2021 N 800)

Регистрация ходатайства, в том числе в электронной форме, осуществляется в течение одного рабочего дня со дня поступления ходатайства в уполномоченный орган.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100030) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются

муниципальные услуги, к залу ожидания, к местам

для заполнения ходатайств, информационным стендам

с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых

для предоставления каждой муниципальной услуги, в том числе

к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов

в соответствии с законодательством Российской Федерации

о социальной защите инвалидов

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100031) администрации города Ульяновск

а от 08.06.2021 N 800)

2.12.1. Помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Оформление визуальной и текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги соответствует оптимальному зрительному восприятию этой информации посетителями.

Для обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок, столы размещаются в стороне от входа для беспрепятственного подъезда и разворота колясок. Обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

2.12.2. Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера кабинета;

фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности специалиста, предоставляющего муниципальную услугу;

графика работы.

2.12.3. Места ожидания в очереди на представление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками), места для заполнения ходатайств оборудуются столами (стойками), стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями, справочно-информационным материалом, образцами заполнения документов, формами ходатайств.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100032) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

возможность получения заявителем информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном сайте уполномоченного органа, Едином портале;

возможность получения муниципальной услуги в ОГКУ "Правительство для граждан" (в части подачи ходатайства и документов, получения результата предоставления муниципальной услуги);

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100036) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

возможность заявителя оценить качество предоставления муниципальной услуги (заполнение анкеты в ОГКУ "Правительство для граждан");

отношение общего числа ходатайств, зарегистрированных в течение отчетного периода, к количеству признанных обоснованными в этот же период жалоб от заявителей о нарушении порядка и сроков предоставления муниципальной услуги;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100037) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

наличие возможности записи на прием для подачи ходатайства в уполномоченный орган (при личном посещении либо по телефону);

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100038) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

наличие возможности записи на прием для подачи ходатайства в ОГКУ "Правительство для граждан" (при личном посещении, по телефону, на официальном сайте ОГКУ "Правительство для граждан").

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100038) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами уполномоченного органа, работниками его структурного подразделения при предоставлении муниципальной услуги составляет не более двух.

Продолжительность взаимодействия - не более 30 минут.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления муниципальных услуг в многофункциональных

центрах и особенности предоставления муниципальных услуг

в электронной форме

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в ОГКУ "Правительство для граждан" в части подачи ходатайства и документов, получения результата предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100039) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

Муниципальная услуга не предоставляется по экстерриториальному принципу.

Предоставление муниципальной услуги посредством комплексного запроса в ОГКУ "Правительство для граждан" не осуществляется в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=72287) администрации города Ульяновска от 18.09.2018 N 1800 "Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых органами местного самоуправления муниципального образования "город Ульяновск" посредством комплексного запроса не осуществляется".

Для предоставления муниципальной услуги ОГКУ "Правительство для граждан" не привлекает иные организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100352) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - организации, осуществляющие функции по предоставлению муниципальной услуги).

Муниципальная услуга в электронной форме предоставляется в части информирования заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур, требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур в электронной форме,

а также особенности выполнения административных

процедур в многофункциональном центре

3.1. Исчерпывающие перечни административных процедур

3.1.1. Исчерпывающий перечень административных процедур в уполномоченном органе:

1) прием, регистрация и рассмотрение ходатайства и приложенных документов для предоставления муниципальной услуги;

2) возврат ходатайства заявителю;

3) формирование и направление межведомственных запросов;

4) рассмотрение ходатайства и приложенных документов, принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подготовка, согласование и подписание результата предоставления муниципальной услуги;

5) уведомление заявителя о готовности результата предоставления муниципальной услуги, выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги.

3.1.2. Исчерпывающий перечень административных процедур при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала в соответствии с положениями [статьи 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100064) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг":

1) предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальных услугах осуществляется в соответствии с [подпунктом 1.3.1 пункта 1.3](#P61) административного регламента;

2) подача ходатайства и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и прием такого ходатайства и документов уполномоченным органом либо подведомственной уполномоченному органу организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе Единого портала, не осуществляется;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100042) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

3) получение заявителем сведений о ходе рассмотрения ходатайства не осуществляется;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100043) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

4) взаимодействие уполномоченного органа с органами государственной власти, иными органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=100010) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" муниципальных услуг, не осуществляется;

5) получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги, если иное не установлено федеральным законом, в части направления уведомления о готовности результата предоставления муниципальной услуги не осуществляется;

6) иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги, не осуществляются.

3.1.3. Исчерпывающий перечень административных процедур, выполняемых ОГКУ "Правительство для граждан":

1) информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре, о ходе рассмотрения ходатайства, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100045) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

2) прием ходатайств и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100046) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

3) формирование и направление многофункциональным центром межведомственного запроса в органы исполнительной власти, иные органы государственной власти Ульяновской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, организации, участвующие в предоставлении муниципальных услуг: не осуществляется;

4) выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления муниципальных услуг уполномоченным органом, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем уполномоченного органа;

5) иные процедуры не осуществляются;

6) иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

3.1.4. Исчерпывающий перечень административных процедур, выполняемых при исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах:

1) прием и регистрация заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги;

2) рассмотрение поступившего заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, выдача исправленного документа.

3.2. Порядок выполнения административных процедур

при предоставлении муниципальной услуги

в уполномоченном органе

3.2.1. Прием, регистрация и рассмотрение ходатайства и приложенных документов для предоставления муниципальной услуги.

Юридическим фактом, инициирующим начало административной процедуры, является поступление ходатайства и приложенных документов в уполномоченный орган.

Заявителю, подавшему соответствующее ходатайство в уполномоченный орган, выдается расписка в получении ходатайства и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня, даты и времени получения.

Специалист Управления делопроизводства, обращений граждан и организаций администрации города Ульяновска, принимающий ходатайство, осуществляет первичную проверку документов заявителя: проверяет полномочия обратившегося лица, изготавливает копии представленных оригиналов документов.

Руководитель уполномоченного органа рассматривает документы, визирует и передает в Управление.

Начальник Управления рассматривает документы, визирует и передает в отдел информационных систем обеспечения градостроительной деятельности и геодезии Управления.

Начальник отдела информационных систем обеспечения градостроительной деятельности и геодезии Управления рассматривает документы, визирует и передает специалисту - главному специалисту-эксперту отдела информационных систем обеспечения градостроительной деятельности и геодезии или главному специалисту отдела информационных систем обеспечения градостроительной деятельности и геодезии (далее - специалист) для работы.

Результатом выполнения административной процедуры является передача от Руководителя уполномоченного органа зарегистрированного ходатайства с приложенным к нему пакетом документов с визой Руководителя уполномоченного органа для возврата заявителю либо для осуществления административных процедур, указанных в [пунктах 3.2.3](#P287) - [3.2.5](#P319) настоящего административного регламента.

Максимальный срок исполнения административной процедуры - 2 (два) рабочих дня со дня начала административной процедуры.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является получение специалистом документов.

3.2.2. Возврат ходатайства заявителю.

Юридическим фактом, инициирующим начало административной процедуры, является принятие решения об отказе в рассмотрении ходатайства.

При наличии оснований для отказа в рассмотрении ходатайства, указанных в [подпункте 2.7.2](#P142) настоящего административного регламента, специалист обеспечивает подготовку и подписание начальником Управления в адрес заявителя уведомления о возврате ходатайства (согласно приложению 2 к административному регламенту), с указанием оснований для отказа в рассмотрении ходатайства, указанных в [подпункте 2.7.2](#P142) настоящего административного регламента.

Подписанное начальником Управления уведомление о возврате ходатайства передается в общий отдел Управления для регистрации и подготовки к отправке.

Специалист уведомляет заявителя о том, что ему отказано в рассмотрении ходатайства и о его возврате посредством телефонной связи по указанному контактному номеру в ходатайстве.

Результатом административной процедуры является отправка в течение 3 (трех) рабочих дней заявителю по почте или выдача лично уведомления о возврате ходатайства.

Максимальный срок исполнения административной процедуры - 30 (тридцать) календарных дней.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация уведомления о возврате ходатайства.

3.2.3. Формирование и направление межведомственных запросов.

Юридическим фактом, инициирующим начало административной процедуры, является непредставление заявителем в уполномоченный орган документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в [подпунктах 4](#P132) - [6 пункта 2.6](#P134) настоящего административного регламента.

Специалист запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемой к ней региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ульяновской области документ, указанный в [подпункте 4 пункта 2.6](#P132) настоящего административного регламента, в ФНС.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении сведений в соответствии с [частью 3 статьи 7.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=203) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" не может превышать 5 (пять) рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в ФНС.

Специалист запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемой к ней региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ульяновской области сведения, содержащиеся в документе, указанном в [подпункте 5 пункта 2.6](#P133) настоящего административного регламента, в Росреестре.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении сведений, содержащихся в документе, указанном в [подпункте 5 пункта 2.6](#P133) настоящего административного регламента, не может превышать 3 (три) рабочих дня со дня поступления межведомственного запроса в Росреестр, в соответствии с [частью 9 статьи 62](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=469783&dst=100808) Федерального закона от 13.07.2015 N 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости".

В случае, если проведение государственной экологической экспертизы предусмотрено федеральными законами, специалист запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в Министерстве природы и цикличной экономики Ульяновской области документ, указанный в [подпункте 6 пункта 2.6](#P134) настоящего административного регламента.

Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия должен содержать следующие сведения:

1) наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре муниципальных услуг;

4) указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления муниципальной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

6) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

7) дата направления межведомственного запроса;

8) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

9) информация о факте получения согласия, предусмотренного [частью 5 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=139) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении сведений в соответствии с [частью 3 статьи 7.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=203) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" не может превышать 5 (пять) рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в Министерство природы и цикличной экономики Ульяновской области.

Результатом административной процедуры является получение документов из Росреестра, ФНС, Министерства природы и цикличной экономики Ульяновской области.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 7 (семь) рабочих дней.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является получение специалистом ответа на межведомственный запрос.

3.2.4. Рассмотрение ходатайства и приложенных документов, принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подготовка, согласование и подписание результата предоставления муниципальной услуги.

Юридическим фактом, инициирующим начало административной процедуры, является наличие полного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Специалист осуществляет проверку документов на предмет отсутствия или наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги в соответствии с [подпунктом 2.8.2](#P151) настоящего административного регламента.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [подпункте 2.8.2](#P151) настоящего административного регламента, специалист подготавливает проект постановления о переводе (приложение 1 к административному регламенту).

В случае наличия оснований для отказа, указанных в [подпункте 2.8.2](#P151) настоящего административного регламента, специалист подготавливает проект письма об отказе.

После всех необходимых согласований со структурными подразделениями уполномоченного органа на предмет наличия или отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги проект постановления о переводе представляется на подпись Руководителю уполномоченного органа.

Руководитель уполномоченного органа подписывает проект постановления о переводе, после чего передает на регистрацию в соответствии с инструкцией по делопроизводству.

Начальник Управления подписывает письмо об отказе, после чего передает его на регистрацию.

Результатом административной процедуры являются подготовленные для выдачи постановление о переводе либо письмо об отказе.

Максимальный срок исполнения административной процедуры - 45 (сорок пять) календарных дней со дня получения сведений в рамках межведомственного взаимодействия.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подготовленный результат предоставления муниципальной услуги.

3.2.5. Уведомление заявителя о готовности результата предоставления муниципальной услуги, выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги.

Юридическим фактом, инициирующим начало административной процедуры, является подписанное и зарегистрированное постановление о переводе либо письмо об отказе.

Специалист уведомляет заявителя о готовности результата предоставления муниципальной услуги посредством телефонной связи по указанному контактному номеру в ходатайстве и приглашает на выдачу результата предоставления муниципальной услуги.

Постановление о переводе либо письмо об отказе не позднее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней со дня регистрации направляется в адрес заявителя посредством почтовой связи в случае, если данный способ получения результата предоставления муниципальной услуги был выбран заявителем в ходатайстве.

Результатом выполнения административной процедуры является выдача (направление) документа по результатам предоставления муниципальной услуги заявителю.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 14 (четырнадцать) календарных дней со дня регистрации постановления о переводе либо постановления об отказе.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.3. Порядок выполнения административных

процедур ОГКУ "Правительство для граждан"

3.3.1. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре.

Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется путем:

размещения материалов на информационных стендах, или иных источниках информирования, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения муниципальной услуги, оборудованных в секторе информирования и ожидания или в секторе приема заявителей в помещении ОГКУ "Правительство для граждан";

личного обращения заявителя;

по справочному телефону.

Информацию о ходе рассмотрения ходатайства заявитель может получить лично или по справочному телефону ОГКУ "Правительство для граждан": (8422) 37-31-31.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100047) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

Консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в ОГКУ "Правительство для граждан" осуществляется при личном обращении заявителя либо по справочному телефону согласно графику работы ОГКУ "Правительство для граждан".

3.3.2. Прием ходатайств и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100049) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

Основанием для начала административной процедуры является подача заявителем ходатайства и документов в ОГКУ "Правительство для граждан".

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100051) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

Заявителю, подавшему ходатайство, выдается расписка в получении ходатайства и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня, даты и времени получения.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100050) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

Регистрация ходатайства и прилагаемых к нему документов в ОГКУ "Правительство для граждан" осуществляется в момент обращения заявителя.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100051) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

ОГКУ "Правительство для граждан" направляет в уполномоченный орган в электронном виде по защищенным каналам связи принятые ходатайства с приложенными к ним документами в день регистрации ходатайства в автоматизированной системе многофункционального центра (далее - АИС МФЦ).

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100051) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

В случае отсутствия технической возможности ОГКУ "Правительство для граждан" передает в уполномоченный орган ходатайство на бумажном носителе с приложением всех принятых документов, сданных заявителем в ОГКУ "Правительство для граждан", в срок, установленный соглашением о взаимодействии между ОГКУ "Правительство для граждан" и уполномоченным органом.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100051) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

Уполномоченный орган обеспечивает регистрацию ходатайства, направленного (поступившего) от ОГКУ "Правительство для граждан", в день поступления.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=58768&dst=100051) администрации города Ульяновска от 08.06.2021 N 800)

3.3.3. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления муниципальных услуг уполномоченным органом, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем уполномоченного органа.

Основанием для начала административной процедуры является поступивший результат муниципальной услуги в электронном виде посредством АИС МФЦ, подписанный электронной подписью, или направление его в ОГКУ "Правительство для граждан" на бумажном носителе.

Уполномоченный работник ОГКУ "Правительство для граждан" при подготовке экземпляра электронного документа на бумажном носителе, направленного по результатам предоставления муниципальной услуги уполномоченным органом, обеспечивает:

проверку действительности электронной подписи лица, подписавшего электронный документ;

распечатку полученного результата услуги;

заверение экземпляра электронного документа на бумажном носителе с использованием печати ОГКУ "Правительство для граждан".

Уполномоченным сотрудником ОГКУ "Правительство для граждан" на экземпляре электронного документа, на бумажном носителе, составленном в ОГКУ "Правительство для граждан", указываются:

а) наименование и место нахождения ОГКУ "Правительство для граждан", составившего экземпляр электронного документа на бумажном носителе;

б) фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного сотрудника;

в) дата и время составления экземпляра электронного документа на бумажном носителе;

г) реквизиты сертификата ключа проверки электронной подписи (серийный номер сертификата ключа проверки электронной подписи, срок его действия, кому выдан) лица, подписавшего электронный документ, полученный ОГКУ "Правительство для граждан" по результатам предоставления муниципальной услуги уполномоченным органом.

В случае отсутствия технической возможности уполномоченный орган передает в ОГКУ "Правительство для граждан" результат предоставления муниципальной услуги, подготовленный на бумажном носителе, в срок, установленный соглашением о взаимодействии между ОГКУ "Правительство для граждан" и уполномоченным органом.

3.3.4. Иные действия не предусмотрены.

Представление интересов уполномоченного органа при взаимодействии с заявителями и представление интересов заявителя при взаимодействии с уполномоченным органом.

3.4. Порядок исправления допущенных опечаток и (или) ошибок,

допущенных в документах, выданных в результате

предоставления муниципальной услуги

3.4.1. Прием и регистрация заявления об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

В случае выявления заявителем допущенных опечаток и (или) ошибок в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе (далее - опечатки и (или) ошибки заявитель вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах (далее - заявление).

Основанием для начала административной процедуры по исправлению опечаток и (или) ошибок, является поступление в уполномоченный орган заявления.

При обращении за исправлением опечаток и (или) ошибок заявитель представляет:

заявление;

документы, имеющие юридическую силу и содержащие правильные данные;

выданный уполномоченным органом документ, в котором содержатся допущенные опечатки и (или) ошибки.

Заявление в свободной форме должно содержать: фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, индивидуального предпринимателя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, указание способа информирования о готовности результата, способ получения результата (лично, почтовой связью).

Заявление и документ, в котором содержатся опечатки и (или) ошибки, представляются следующими способами:

лично (заявителем представляются оригиналы документов с опечатками и (или) ошибками, специалистом делаются копии этих документов);

через организацию почтовой связи (заявителем направляются копии документов с опечатками и (или) ошибками).

Прием и регистрация заявления осуществляются в соответствии с [подпунктом 3.2.1](#P269) административного регламента.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 (один) рабочий день.

3.4.2. Рассмотрение поступившего заявления, выдача нового исправленного документа.

Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированное заявление и представленные документы.

Заявление с визами Руководителя уполномоченного органа и начальника Управления передается на исполнение специалисту.

Специалист рассматривает заявление и прилагаемые документы и приступает к исправлению опечаток и (или) ошибок, подготовке нового исправленного документа.

При исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, не допускаются:

изменение содержания документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

внесение новой информации, сведений из вновь полученных документов, которые не были представлены при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Оформление нового исправленного документа осуществляется в порядке, установленном в [подпункте 3.2.4 пункта 3.2](#P308) административного регламента.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления в уполномоченный орган заявления.

Результатом выполнения административной процедуры является новый исправленный документ.

Выдача заявителю нового исправленного документа осуществляется в течение одного рабочего дня.

Способом фиксации результата процедуры является выдача нового исправленного документа, оформленного в виде официального письма, подписанного начальником Управления.

Оригинал документа, в котором содержатся допущенные опечатки и (или) ошибки, после выдачи заявителю нового исправленного документа направляется в архив Управления со сроком хранения 10 лет.

4. Формы контроля за исполнением

административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением

и исполнением ответственными должностными лицами,

муниципальными служащими положений административного

регламента и иных нормативных правовых актов,

устанавливающих требования к предоставлению муниципальной

услуги, а также принятием решений ответственными лицами

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностным лицом, предоставляющим муниципальную услугу, положений настоящего административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется начальником Управления.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых

и внеплановых проверок полноты и качества предоставления

муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля

за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

4.2.1. В целях осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностным лицом положений настоящего административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, начальником Управления проводятся проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги отраслевым органом уполномоченного органа.

Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании планов работы структурного подразделения уполномоченного органа.

4.2.2. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Плановые проверки проводятся на основании планов работы структурного подразделения уполномоченного органа в соответствии с распоряжением Управления.

Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае жалоб на действия (бездействие) должностного лица структурного подразделения, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

4.3. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих

за решения и действия (бездействие), принимаемые

(осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. Должностное лицо несет персональную ответственность за нарушение порядка предоставления муниципальной услуги в соответствии со [статьей 25](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=71811&dst=100286) Кодекса Ульяновской области об административных правонарушениях.

4.3.2. Должностное лицо несет персональную ответственность за предоставление муниципальной услуги, соблюдение сроков и порядка предоставления муниципальной услуги.

4.3.3. Персональная ответственность должностного лица определяется в его служебном контракте в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку

и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги,

в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

Руководителем уполномоченного органа осуществляется анализ результатов проведенных проверок предоставления муниципальной услуги, на основании которого должны приниматься необходимые меры по устранению недостатков в организации предоставления муниципальной услуги.

4.4.2. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан (объединений, организаций) осуществляется в порядке и формах, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) уполномоченного органа,

многофункционального центра, организаций, осуществляющих

функции по предоставлению муниципальных услуг, а также

их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве

на досудебное (внесудебное) обжалование действий

(бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных)

в ходе предоставления муниципальной услуги (далее - жалоба)

Заявитель вправе подать жалобу на уполномоченный орган, его должностное лицо либо муниципальных служащих, а также работников ОГКУ "Правительство для граждан".

5.2. Органы местного самоуправления, организации

и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица,

которым может быть направлена жалоба заявителя

в досудебном (внесудебном) порядке

Жалобы на решения и (или) действия (бездействие) муниципальных служащих уполномоченного органа рассматриваются Руководителем уполномоченного органа.

Жалобы на решения и (или) действия (бездействие) Руководителя уполномоченного органа рассматриваются Руководителем уполномоченного органа.

Жалобы на решения и (или) действия (бездействие) работника ОГКУ "Правительство для граждан" рассматриваются руководителем ОГКУ "Правительство для граждан".

Жалобы на решения и (или) действия (бездействие) руководителя ОГКУ "Правительство для граждан" рассматриваются Правительством Ульяновской области.

5.3. Способы информирования заявителей о порядке

подачи и рассмотрения жалобы, в том числе

с использованием Единого портала

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители (представители) могут получить на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте уполномоченного органа, на Едином портале.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих

порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений

и действий (бездействия) уполномоченного органа,

многофункционального центра, организаций, осуществляющих

функции по предоставлению муниципальных услуг, а также

их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

[Кодекс](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=71811) Ульяновской области об административных правонарушениях;

Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465798&dst=218) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

[постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=311791) Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг";

[постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW076&n=73325) администрации города Ульяновска от 08.06.2012 N 2571 "Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Ульяновска и ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг".

Информация, указанная в [пунктах 5.1](#P443) - [5.4](#P466) настоящего административного регламента, должна быть размещена на официальном сайте уполномоченного органа, Едином портале.